

الخططة الإستراتيجية

مصلحة مياه بلديات الساحل

المياه والصرف الصحي

CMWU

2018-2023

Strategic Plan

أن نكون المؤسسة الوطنية الرائدة في تقديم خدمات

2018

مصلحة مياه بلديات الساحل

تلفون: + 970 263 2060

فاكس: + 970 263 2020

www.cmwu.ps



كلمة رئيس مجلس ادارة مصلحة مياه بلديات الساحل

ولدت فكرة إنشاء مصلحة مياه بلديات الساحل في عام 1995 خلال اجتماع ضم خبراء وأكاديميين فلسطينيين في مجال المياه لتكون أول مؤسسة وطنية مهنية ينطوي تحت مظلتها جميع إدارات المياه والصرف الصحي في بلديات القطاع الخمسة والعشرون لتكون واحدة ضمن أربعة مصالح للمياه ثلاثة منها في الضفة الغربية ومصلحة المياه في قطاع غزة. وشكل العام 2000 شهادة ميلاد مصلحة المياه حينما تم اعتماد مذكرة التفاهم التي وقعها رؤساء بلديات قطاع غزة، منذ نشأتها عملت مصلحة المياه في ظل مجموعة من المصاعب والتحديات، ولعل أبرزها الخلافات الفلسطينية الداخلية، وتراجع المؤسسات المانحة عن الوفاء بالتزاماتها بتمويل الاستثمارات المطلوبة، والاجتياحات الإسرائيلية المتكررة والحصار الشامل الذي أدى إلى نقص إمكانيات المصلحة في تطوير عملها وتنفيذ بعض من مشاريعها، وتدني كفاءة محطة الكهرباء بغزة، وانهيار الوضع الاقتصادي والذي أدى إلى انخفاض نسبة الجباية كمصدر أساسي لتحسين خدمات المياه بالإضافة الي الحروب الأخيرة علي قطاع غزة. ورغم ذلك فان المصلحة تمكنت من تنفيذ برامجها التطويرية ووصلت إلى مرحلة من الكفاءة في الأداء المبني على نظام إداري ومالي متكامل وذلك من خلال متابعة مجلس إدارتها لجميع مراحل الإنشاء، وثقة المؤسسات الإنسانية والجهات المانحة، ودعم بعض المؤسسات الوطنية ورعايتها للمصلحة كفكرة ومؤسسة إستراتيجية، إضافة إلى طاقم المصلحة المتميز.

تأتي الخطة الاستراتيجية لمصلحة المياه 2023-2018 تماشياً مع دور المصلحة ورسالتها كمؤسسة وطنية رائدة في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي، حيث تم من خلال هذه الخطة وضع الإطار الاستراتيجي لعمل المصلحة والذي انعكس في أهداف الخطة والمشاريع المقترحة. وفي هذا السياق لابد من تقدير الجهد والأداء المميزين لجميع الموظفين والأطقم العاملة في مصلحة المياه في المقر الرئيسي والمقرات الفرعية من مهندسين وإداريين وفنيين وعمال. ورسالة شكر نوجهها لكل من احتضن مشروع إنشاء المصلحة كوزارة الحكم المحلي وسلطة المياه وكذلك عبر تمويل جميع برامجها وأخص بالذكر البنك الدولي واليونيسيف والصليب الأحمر ومؤسسة أوتشا والبنك الإسلامي للتنمية والاتحاد الأوروبي ومؤسسة التنمية الألمانية (KfW) ومؤسسة التنمية الفرنسية (AFD) والوكالة الأمريكية للتنمية والعديد من المؤسسات الأهلية والمحلية والدولية.

"تأتي الخطة الاستراتيجية لمصلحة المياه 2023-2018 تماشياً مع دور المصلحة كمؤسسة وطنية رائدة في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي"



شكر و عرفان

تتقدم مصلحة مياه بلديات الساحل بالشكر لجميع الطواقم التي عملت على إعداد وتجهيز الخطة الاستراتيجية، وبالذات موظفي المصلحة الذين لم يدخروا جهداً إلا وبذلوه من أجل خروج الخطة بالشكل المهني والمتميز المعهود من مصلحة مياه بلديات الساحل، كما وتشكر مصلحة المياه أصحاب العلاقة من المؤسسات الوطنية الشريكة والداعمة خاصة سلطة المياه الفلسطينية ووزارة الحكم المحلي كافة أصحاب القرار في دعم واسناد استمرار عمل المصلحة في تقديم خدماتها لسكان قطاع غزة وعلى رأسهم مجلس إدارة مصلحة مياه بلديات الساحل وفريق إعداد وتحديث الخطة، وذلك لمساعدتهم في إنجاز الخطة خلال الوقت المحدد و تؤكد هذه الخطة من جديد على حرص المصلحة المستمر على إنجاز ما هو أفضل للمجتمع الفلسطيني، حيث عززت الخطة الحالية الخطط القائمة وخرجت بأهداف استراتيجية جديدة لتحقيقها وفق متغيرات الوضع المحلي. لقد بذل الجميع جهداً واضحاً في وضع الأهداف الاستراتيجية والتي بدأنا فعلاً في الوصول إليها من خلال العمل في الخطة وتشكل فرقاً واضحاً وملحوظاً للأفضل في مجال تقديم خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة.

نحن في مصلحة مياه بلديات الساحل بصدد استخدام هذه الخطة الاستراتيجية كخريطة طريق لمتابعة وضمان تلبية جميع الأهداف التي وضعناها، كما سنقوم بتحديثها وتغييرها حسب الضرورة وذلك تماشياً مع التحديات التي نواجهها كوننا مقدمو خدمة لأكثر من 2 مليون شخص يقطنون على مساحة جغرافية صغيرة لا تتجاوز الـ 365 كم² في قطاع غزة ويتوقعون منا الأفضل دائماً، لذلك فإن التحديات التي تواجهنا كبيرة، واستراتيجيتنا تقوم على مواجهة تلك التحديات والتغلب عليها لخدمة الوطن والمواطن.

جدول المحتويات

1	كلمة رئيس مجلس إدارة مصلحة مياه بلديات الساحل
2	شكر وعرفان
5	عن مصلحة مياه بلديات الساحل
6	تقديم
6	خطة مصلحة المياه للأعوام 2018-2023
7	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
8	ملاحق الخطة الاستراتيجية
8	المبادئ والأسس
9	الإطار الاستراتيجي
9	رؤيتنا
9	رسالتنا
9	قيمنا
10	المسؤولية الاجتماعية لمصلحة المياه
11	أولويات المصلحة والأهداف الاستراتيجية
11	القضايا حسب الأولوية لخدمات المياه والصرف الصحي
12	الغاية الاستراتيجية (1)
13	الغاية الاستراتيجية (2)
14	الغاية الاستراتيجية (3)
15	خطة التنفيذ
15	مؤشرات قياس الأداء
18	دور أصحاب العلاقة
18	مصفوفة المسؤوليات
19	مصفوفة التنفيذ
39	ربط الخطة الاستراتيجية بالأداء العام للمصلحة
39	مواثمة الهيكل الإداري مع الخطة الاستراتيجية
40	إدارة المخاطر المتوقعة
41	المخاطر المتوقعة
41	آلية التعامل مع المخاطر
42	التقرير التشخيصي لقطاع المياه والصرف الصحي
42	مقدمة عامة
42	أهداف التقرير التشخيصي

43	منهجية إعداد التقرير
43	تشخيص قطاعات الخدمات
44	قطاع المياه
44	نوعية المياه الجوفية المستخرجة
48	كمية المياه المستخرجة من الخزان الجوفي للاستخدام المنزلي والصناعي:
48	شبكات توزيع المياه بقطاع غزة
49	الوضع الحالي
52	قطاع الصرف الصحي
52	محطات معالجة مياه الصرف الصحي بقطاع غزة
52	محطة الشمال لمعالجة الصرف الصحي بقدرة 35 ألف متر مكعب / اليوم
53	محطة الشيخ عجلين بمدينة غزة لمعالجة الصرف الصحي بقدرة 60 ألف متر مكعب / اليوم
53	محطة رفح لمعالجة الصرف الصحي بقدرة 20 ألف متر مكعب / اليوم
53	محطة خان يونس المؤقتة لمعالجة الصرف الصحي
54	الوضع الحالي
57	القضايا الأساسية في مجالي المياه والصرف الصحي:

عن مصلحة مياه بلديات الساحل

مصلحة مياه بلديات الساحل هي مؤسسة وطنية خدمتية تعنى بإدارة وتشغيل قطاع المياه والصرف الصحي بقطاع غزة، ومن المهام التأسيسية التي أوكلت لها حسب قانون الانشاء والتكوين كمزود لخدمة المياه والصرف الصحي

تكمّن بصورة أساسية في العمل منذ البداية على وضع الخطط والدراسات اللازمة لدمج وإعادة هيكلة أنظمة إدارة وتشغيل قطاع المياه والصرف الصحي المختلفة والذي يتكون من 25 بلدية منفصلة وغير مترابطة بنظام موحد ومتجانس لأداء خدمة تشغيل وتوزيع المياه والتخلص من المياه العادمة بطرق صحية وأمنة.

إن الدور الذي تقوم به مصلحة مياه بلديات الساحل هو من أهم الأدوار المؤسساتية لقطاع المياه والصرف الصحي خصوصاً بعد الأوضاع السياسية التي تعيشها المنطقة من عجز في مصادر التمويل وعرقلة لعجلة النمو الاقتصادي من اغلاقات متكررة وحصار مشدد على قطاع غزة وحروب متكررة حيث جاءت مصلحة مياه بلديات الساحل لتفعيل الدور المحوري والتخصصي من أجل الارتقاء بمستوى خدمات المياه والصرف الصحي من خلال إدارة موحدة ومترابطة التخطيط والموارد والأداء في كل محافظات قطاع غزة مما سيؤدي بالنتيجة المؤكدة لتعزيز وتقوية دور البلديات في هذا المجال وصولاً إلى العلاقة

التكاملية في الأداء والأهداف لتحسين الخدمة المقدمة للمواطنين وحققهم في مياه مستدامة وتحقيق المعايير في الكمية والنوعية بالإضافة إلى توفير بيئة نظيفة وصحية آمنة.



خطة مصلحة المياه للأعوام 2018-2023

تقديم

من منطلق إحساسها بالمسؤولية تجاه المجتمع في قطاع غزة وبناءً على رؤية جادة وطموحة لدى القائمين على المؤسسة، فقد تم صياغة الخطة الاستراتيجية لمصلحة مياه بلديات الساحل في قطاع غزة لتعكس الإطار العام للأولويات وخطط العمل ومؤشرات الأداء لتحقيق أهداف المصلحة التنموية والتطويرية لقطاع المياه والصرف الصحي، حيث تم إعداد هذه الخطة بجهد مشترك من مصلحة مياه بلديات الساحل والمؤسسات المحلية المشاركة في قطاع المياه والصرف الصحي في قطاع غزة، وقد تم إقرار الخطة الاستراتيجية وآليات العمل المقترحة لتحقيق أهدافها بعد المناقشة والبحث مع مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات المانحة والجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة، وخرجت الخطة برؤية معبرة عن توجهات الجهات المشاركة والمستفيدة من تطوير قطاع المياه والصرف الصحي في قطاع غزة.

خلال عملية إعداد الخطة تم تحديد تطلعات مصلحة المياه في مجال تحسين خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين وتقييم الوضع الراهن لتلك الخدمات بالإضافة إلى قدرة المصلحة على تحقيق طموحاتها في الرقي بمستوى الخدمة حيث تم أثناء إعداد الخطة إشراك مختلف مستويات الإدارة في المصلحة في بلورة رؤية المؤسسة والأهداف التي تصبو إلى تحقيقها ومستوى الأداء المطلوب للخدمات المقدمة للمواطنين.

وقد تولى فريق التخطيط الاستراتيجي مسؤولية تنسيق وإعداد هذه الخطة بمشاركة المسؤولين في مختلف إدارات المؤسسة ومقراتها، وحرصاً منهم على أن تكون المعلومات والبيانات التي بنيت عليها الخطة دقيقة وذات صلة فقد اتبع في جمعها عدة أساليب من اجتماعات وتحليل مدي قدرة مصلحة المياه على تطبيق الخطة للخمس أعوام السابقة، إضافة إلى الوقوف على التجارب المماثلة في مجال عمل المؤسسة الإقليمي منها والدولي، وتوفير الدراسات المتخصصة اللازمة.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

تمت صياغة الخطة الاستراتيجية لمصلحة المياه وفقاً لمنهجية علمية تستند على تحليل البيئة الداخلية والخارجية المحيطة بالمؤسسة وتحديد رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية وأولوياتها وتوجيه وتنظيم كافة مواردها بما يحقق هذه الأهداف ضمن خطط عمل تفصيلية تتم مراقبتها ومتابعتها بشكل دوري حيث تم إتباع منهجية إعداد الخطة بحيث تلبي احتياجات ومتطلبات شركاء مصلحة المياه الداخليين والخارجيين بما يضمن متابعة التنفيذ والمراجعة والتحديث والتطوير المستمر، وبما يقوم على أساس الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بما يضمن تحقيق رؤية مصلحة المياه وتنفيذ رسالتها كما تم عمل تقييم شامل للوضع الحالي (Baseline Assessment) للمصلحة حيث شمل التقييم تحليلاً لأصحاب العلاقة وتحديد مواطن القوة والضعف والفرص والمحددات في ثلاث محاور أساسية هي:

- 1) تشخيص قطاع المياه والصرف الصحي.
- 2) تقييم الاستدامة المالية لأنشطة ومشاريع مصلحة المياه.
- 3) تقييم البناء المؤسسي.

وبعد ذلك تم صياغة أولويات المصلحة بناءً على تحديد أهم القضايا الناتجة من التقارير التشخيصية واللقاءات التخصصية، وبناءً عليه تم مراجعة الرؤية، الرسالة والأهداف الاستراتيجية بمشاركة واسعة من طواقم مصلحة المياه الفنية والمعنيين في كل مجال على حدة، كذلك أصحاب العلاقة والشركاء الاستراتيجيين والداعمين من خلال اجتماعات عمل ولقاءات تشاورية.

وفي النهاية تم وضع مؤشرات القياس لأهداف الخطة بناءً على رؤية طموحة تستند إلى الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة والاستثمار في الحلول الإبداعية والمبتكرة، وصياغة آليات التنفيذ للمشاريع المقترحة من بناء شراكات وحشد موارد وتخصيص موازنات بالإضافة إلى عمل خطط المتابعة والتقييم الدورية.

ملاحح الخطة الاستراتيجية

تحتوي خطة مصلحة المياه على ثلاثة أولويات استراتيجية أساسية تدرج تحت مظلة تطوير منظومة إدارة قطاع المياه والصرف الصحي في قطاع غزة وهي تحسين مستوى خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين، تحقيق استدامة عمل المصلحة في كافة أنحاء القطاع وتطوير البناء المؤسساتي للمصلحة وعلاقاتها المحلية.

يندرج تحت الأهداف الاستراتيجية مجموعة من الأهداف الخاصة ومؤشرات القياس والتي انبثق عنها 89 مشروعاً ومبادرة في نطاق تنفيذي 5 لمدة سنوات، 78 منها تختص بتطوير خدمات المياه والصرف الصحي، بينما 4 من تلك المشاريع والمبادرات تهدف لتحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة، فيما تهدف 7 مشاريع إلى تطوير البنية المؤسساتية للمصلحة كجسم يرفع خدمات المياه والصرف الصحي.

المبادئ والأسس

تستند الخطة الاستراتيجية إلى المبادئ العامة الآتية:	
✓ تحقيق رسالة المصلحة وأهدافها وأولوياتها وتعزيز قيمها.	✓ توخي العدل وعدم التمييز على أساس الجنس أو النوع الاجتماعي أو الدين أو الفئة الاجتماعية أو المنطقة الجغرافية.
✓ دعم صمود الشعب الفلسطيني من خلال توفير حقوق المواطن في خدمات مياه صحية وصرف صحي آمن.	✓ تبني آليات عمل متطورة ورشيقة والخروج بحلول إبداعية في مجال تقديم الخدمات وفي مجالات الإدارة وتنمية الموارد.
✓ الاستناد إلى تجربة المصلحة في العمل على تقديم الخدمات بشكل عام، والخبرة السابقة في المجال بشكل خاص والبناء على الدروس المستخلصة، وعلى خبرات كوادر المؤسسة في مجالات التخطيط، ومتابعة التنفيذ وتقييم الأداء.	✓ تنوع الموارد، وبناء التحالفات الاستراتيجية مع المنظمات الأهلية المحلية والعربية والدولية، وبناء شراكات مع المانحين وتوطيد العلاقة مع كافة أصحاب العلاقة وتقبل التدخل المجتمعي في كل الأوقات.

تأمل إدارة مصلحة مياه بلديات الساحل أن تكون قد وفقت في إعداد هذه الخطة الاستراتيجية بما يتوافق مع تطلعات وآمال المواطن الفلسطيني وحقوقه في مياه نظيفة آمنة وصرف صحي مناسب وعمل فصل بين نظام الصرف الصحي



ونظام مياه الأمطار، كما وستعمل المصلحة من خلال شبكة ممولها وشركائها المحليين والخارجيين على ترجمة الأهداف الطموحة في الخطة إلى نتائج ملموسة ومشاريع تطويرية وخدماتية متميزة في قطاع غزة.

الإطار الاستراتيجي

تحرص مصلحة مياه بلديات الساحل على مراجعة عناصر الإطار العام لعملها بشكل دوري وذلك بغرض ضمان استجابتها للاحتياجات التنموية والطارئة والهادفة لتعزيز الخدمات التي تقدمها المصلحة للإنسان الفلسطيني في قطاع غزة وفيما يلي عرض لعناصر الإطار التنموي الاستراتيجي لمصلحة مياه بلديات الساحل والمعتمد من قبل مجلس الإدارة وأصحاب العلاقة والمجتمع.

رؤيتنا

أن نكون المؤسسة الوطنية الرائدة في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي

رسالتنا

تزويد سكان قطاع غزة بخدمات مياه وصرف صحي متكاملة ومتميزة وأمنة بيئيا من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة والحلول الإبداعية

قيمنا

✓ القيادة: تعمل المصلحة على رفع مستوى التفوق في إدارة موارد المياه والصرف الصحي.	✓ الابتكار: تعمل طواقم مصلحة مياه بلديات الساحل على التفكير بشكل مختلف وابتكار الحلول الابداعية للتغلب على الازمات.
✓ الالتزام بالنجاح: مصلحة مياه بلديات الساحل حريصة على تقديم الخدمة الأفضل للزبائن.	✓ الاستجابة: نحن نعمل معا بطريقة استباقية، قابلة للتكيف وبمسؤولية عالية لتقديم حلول لمشاكل المياه والصرف الصحي في الوقت المناسب.
✓ النزاهة: من خلال ممارسة مصلحة مياه بلديات الساحل لسلطاتها التنظيمية والتنفيذية، تعامل أصحاب العلاقة والمساهمين وغيرهم وفقا للقانون، كما تسعى المصلحة لتوظيف واستبقاء	✓ روح الفريق: تعترف المصلحة بأن نجاحها يعتمد على فريق متنوع ومنسق، ملتزم بأعلى مستويات العمل الجاد والتعاون والتواصل، ملتزم بالعمل معا وبشكل فعال مع أصحاب العلاقة والمستثمرين



المسؤولية الاجتماعية لمصلحة المياه

تعتبر حاجة المجتمعات لخدمات المياه من الاحتياجات الأساسية وغير الموسمية، فنحن بحاجة إلى الماء للشرب والطهي والاستحمام والزراعة وإنشاء المنتزهات والحدائق ولممارسة الحياة بشكل طبيعي، فالماء عصب الحياة ؛ حتى الآن نحن نواجه مشكلة نقص المياه وتراجع جودتها، وبزيادة عدد السكان تزداد المشكلة ومن واجبنا كمصلحة مياه بلديات الساحل العمل على حل المشكلة وتوقع ما سيحدث والعمل من أجل المواطن . وكما هو واضح من خلال الدراسات التي تقوم بها المصلحة، فإنه يوجد زيادة ملحوظة في معدلات استهلاك المياه، بالمقابل فإن الخزان الجوفي يعاني من نقص مستمر في ظل عدم تعويض معدل هطول الأمطار للنقص الحادث، وعليه فإن جهد العاملين في المصلحة ينصب في التفكير والبحث وتنفيذ المشاريع والبرامج التي من شأنها المحافظة على الموارد المتوفرة والبحث عن بدائل جديدة والتي كان من أهمها التوجه لتحلية مياه البحر والاستفادة منها وإعادة استخدام المياه المعالجة في أغراض ملائمة وهذا ما تم البدء فيه وتطبيقه على الأرض.

تتضمن استراتيجية مصلحة مياه بلديات الساحل الجديدة العديد من المفاهيم التي تأخذ بعين الاعتبار اتزان القرارات الادارية والمؤسسية، وخطط العمل، وغيرها من الإجراءات لتخدم الحفاظ على الجوانب البيئية والاقتصادية والاجتماعية وتعتبر تلك الجوانب جزء من جهود المصلحة لضمان وجود كميات مياه مناسبة للأجيال الحالية والأجيال القادمة.

"نسعى لإيجاد سبل للحفاظ على المياه وتنويع مصادرها وتحسين جودتها والتخفيف من آثار التغير المناخي"



أولويات المصلحة والأهداف الاستراتيجية

يستعرض هذا الجزء الغايات الاستراتيجية والأهداف الفرعية للخطة الاستراتيجية وذلك لكل مجالات عمل المصلحة التي تضم الجانب الفني في مجال المياه والصرف الصحي والمجال المالي واستدامة عمل المصلحة وأخيرا البناء المؤسسي ويجدر الإشارة إلى أن أولويات عمل المصلحة برزت كنتائج لتشخيص وتحليل علمي مكثف تناول جوانب عمل المصلحة ككل ابتداءً بالجانب الفني للخدمات التي تقدمها مصلحة مياه بلديات الساحل، والوضع المالي واستدامة عمل المؤسسة، وانتهاءً بجانب البناء المؤسسي، حيث تعتبر المجالات مكملات لبعضها البعض ولا تستطيع المصلحة العمل على تطوير جانب من جوانب العمل بإغفال الآخر.

تنوعت القضايا التي فرضها التحليل للوضع الحالي كما اختلفت في طبيعتها ومن حيث أهميتها للمصلحة، فكان تدخل فرق التخطيط وأصحاب العلاقة لترتيب القضايا حسب الأولوية من خلال اجتماعات ضمت المختصين حسب كل مجال من المجالات على حدة ومن ثم ورش عمل لمناقشة الأولويات من قبل الجميع والخروج بترتيب عام يبرز فيه اهتمام المصلحة خلال السنوات الخمس القادمة، يخدم الرؤية والأهداف الاستراتيجية التي حددت فيما بعد ويتوافق مع غايات وأهداف المصلحة ويعبر عنه بمشاريع ونشاطات واقعية وقابلة للتنفيذ طموحة نوعاً ما.

القضايا حسب الأولوية لخدمات المياه والصرف الصحي

- ✓ قلة مصادر المياه وتدهور جودة المياه الجوفية
- ✓ تدني كفاءة نظام توزيع المياه
- ✓ ضعف كفاءة محطات معالجة الصرف الصحي
- ✓ ضعف الإمكانيات والمرافق اللازمة لعمليات التشغيل والصيانة
- ✓ عدم توفر الأنظمة الحديثة الخاصة بمراقبة وفحص جودة المياه
- ✓ اختلاط مياه الصرف الصحي بمياه الأمطار
- ✓ عدم وجود آليات لاستغلال المياه المعالجة

الغاية الاستراتيجية (1)

تحسين وتطوير مستوى خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين

وتعالج الغاية الأولى جميع القضايا ذات الأولوية والتي فرضت نفسها من خلال تقييم الوضع الحالي و تعتبر لب مجال عمل المصلحة ومجمل الخدمات التي تقدمها والتي بدورها تحقق رؤية مصلحة المياه في أن تكون رائدة في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي وقد تم صياغة مجموعة من الأهداف لتحقيق هذه الغاية وهي:

الأهداف الاستراتيجية

هدف (1.1):	زيادة كمية المياه وتحسين نوعيتها
	عدة قضايا مرتبطة بهذا الهدف والذي يخدم غاية تحسين وتطوير مستوى خدمات المياه حيث تعاني من قلة مصادر المياه وتدهور جودة المياه الجوفية وتدني كفاءة شبكات المياه وعدم توفر الأنظمة الحديثة الخاصة بمراقبة وفحص جودة المياه وترجم الهدف بعدة مشاريع ونشاطات منها إكمال إنشاء محطات التحلية، وخزانات المياه، شبكات الكهرباء، تركيب عدادات منزلية، شبكات مياه جديدة، خطوط ناقلة وتزويد المنشآت لتعمل بالطاقة الشمسية وزيادة كمية المياه من الجانب الإسرائيلي ب 10 ملايين متر مكعب / السنة إضافية والقضاء على الوصلات غير الشرعية
هدف (1.2):	تحسين كفاءة محطات معالجة مياه الصرف الصحي
	يعالج الهدف الثاني خدمة الصرف الصحي والضعف الملحوظ في كفاءة محطات المعالجة وضعف الإمكانيات والمرافق اللازمة للتشغيل والصيانة وتتركز آلية التحسين المنوي إتباعها في تطوير محطات المعالجة وتوسيعها وإكمال إنشاء محطات المعالجة الجديدة كذلك محطات ضخ وخطوط ناقلة وتزويد المحطات بالطاقة الشمسية لسد عجز الكهرباء
هدف (1.3):	تحسين كفاءة أنظمة التشغيل والصيانة
	يعالج هذا الهدف القضايا المتعلقة بضعف الإمكانيات والمرافق اللازمة لعمليات التشغيل والصيانة والتي بدورها تطور مستوى الخدمات كما تؤثر على تحسين أوضاع التشغيل في مجال المياه والصرف الصحي مما يشكل دعماً لاستدامة عمل المصلحة من خلال اختيار نظام التشغيل المناسب والأفضل وتقليل المصاريف التشغيلية، حيث يعالج هذا الهدف عدة مشاريع ونشاطات منها تجهيز المخطط العام للمياه والصرف الصحي، شبكات صرف صحي وورش صيانة، ربط نظام الخدمات والصيانة مع نظم المعلومات الجغرافية، برامج تدريب للعاملين والمصممين.

الغاية الاستراتيجية (2)

تحقيق الاستدامة في خطط وبرامج وخدمات المصلحة

تهتم الغاية الاستراتيجية الثانية بالرقى بالمستوى المالي وتحقيق الاستدامة في عمل مصلحة مياه بلديات الساحل من خلال الخطط والبرامج والخدمات التي تقدمها المصلحة، وتأمل المصلحة في تحقيق هذه الغاية من خلال مشاريع خاصة بها كذلك من خلال مشاريع ونشاطات الغايات والأهداف الاستراتيجية الأخرى.

الأهداف الاستراتيجية

هدف (2.1):	تعزيز كفاءة المصادر المالية للمصلحة
	تعاني مصلحة مياه بلديات الساحل من عدم وجود دراسة وآليات شاملة وموحدة لتعرفه المياه مما سبب في حدوث ارتفاع في نسبة النفقات المتحققة وأثر سلبي على استدامة عمل المصلحة في تقديم خدماتها بشكل منتظم للمواطنين، ومن هنا نبعت الحاجة لهدف استراتيجي يعزز كفاءة المصادر المالية ويعالج قضايا انخفاض نسبة التحصيل وعدم وجود نظام التعرف.
هدف (2.2):	توسيع دائرة عمل المصلحة لتضم المزيد من البلديات
	اتفق الجميع على وضع هدف استراتيجي يجسد غاية إنشاء مصلحة مياه بلديات الساحل، على أن يتم استكمال ضم بلديات قطاع غزة إداريا وماليا لمصلحة المياه. كما ترى المصلحة انه بالإمكان تحقيق هدف ضم المزيد من البلديات عن طريق تعزيز مفهوم مزود الخدمة الموحد للمياه والصرف الصحي.
هدف (2.3):	تحسين الدعم الخارجي للمصلحة
	من خلال تشخيص الوضع الحالي تبين وجود ضعف في الدعم الحكومي والخارجي المقدم لقطاع المياه والصرف الصحي، وعليه فإن فريق التخطيط وضع هدف استراتيجي لتحسين الدعم الخارجي حيث يعتبر قطاع المياه والصرف الصحي من أهم القطاعات على اعتبار المياه أساس الحياة، ولا يمكن لهذا القطاع التوقف بأي حال من الأحوال، كما يمكن تحقيق الهدف عن طريق الحصول على إقرار حكومي ورئاسي لاعتبار مصلحة المياه مؤسسة وطنية يجب دعمها وذلك لمسئوليتها عن أهم الخدمات التي تمس مستوى المعيشة للمواطنين في قطاع غزة، وتوقيع اتفاقيات مع المانحين الرئيسيين لدعم المصاريف التشغيلية لمصلحة المياه.

الغاية الاستراتيجية (3)

تطوير البناء المؤسسي للمصلحة وعلاقاتها المحلية

تنبع الحاجة لتطوير البناء المؤسسي لتحقيق التكافؤ بين الغايات الاستراتيجية للمصلحة. فالغاية الثالثة تأتي لتعزيز تطبيق الغايات الأولى والثانية والتي تهدف لتحسين وتطوير الخدمات كذلك تحقيق الاستدامة في عمل المصلحة بما يخدم رؤية المصلحة للخمس سنوات القادمة بأن تكون الرائدة في مجال تقديم خدمات المياه والصرف الصحي.

الأهداف الاستراتيجية

هدف (3.1):	تحقيق استدامة عمل المصلحة
	يخدم ويعالج هذا الهدف العديد من القضايا الهامة بالنسبة للمصلحة حيث يهدف إلى اعتماد نظام تعرفه موحد، ورفع نسبة التحصيل بالإضافة إلى استكمال ضم المزيد من البلديات، بالإضافة إلى تخفيض نسبة النفقات والحصول على الدعم الحكومي.
هدف (3.2):	توحيد وشمولية الأنظمة المالية والإدارية والفنية
	يخدم ويعالج هذا الهدف العديد من القضايا الهامة بالنسبة للمصلحة حيث أنه يحدد عمل المصلحة ويختصر الوقت والجهد المبذول ويطور الوضع الداخلي للمؤسسة والعمل على تحقيق النزاهة وخلق بيئة عمل إدارية تفاعلية تحقق مرتبة أعلى من الرضا الوظيفي من قبل العاملين في المؤسسة وتنمي روح الانتماء لها وترقى بها إلى مستوى الريادة، كما وبتطبيق تلك الأنظمة ونشرها تزداد معرفة الموظفين بمؤسستهم وبالتالي تحقيق الرضا الوظيفي.
هدف (3.3):	تطوير برامج التوعية والتواصل داخل وخارج المصلحة
	إن التواصل مع المجتمع المحلي ومع العاملين في المصلحة يهدف إلى تعزيز صورة المصلحة وكسب رضا الجمهور، وخلق بيئة صحية للعمل داخل المؤسسة.

خطة التنفيذ

مؤشرات قياس الأداء

يستعرض هذا الجزء من الخطة مؤشرات قياس الأداء مع الأهداف والغايات الاستراتيجية لمصلحة مياه بلديات الساحل في مجال المياه والصرف الصحي ومجال الاستدامة المالية والبناء المؤسسي.

مجال المياه والصرف الصحي				
الغاية الاستراتيجية	الأهداف الخاصة	مؤشر القياس	القيمة الحالية	القيمة المستهدفة
تحسين وتطوير مستوى خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة للمواطنين	زيادة كمية المياه وتحسين نوعيتها	معدل استهلاك الفرد لتر/فرد/يوم	83	90
		TDS	-500 ppm	1000 ppm
		الكلورايد	250-2500 ppm	250 - 400ppm
		كفاءة الشبكة	65 %	75%
		التعقيم	99%	99.5%
	تحسين كفاءة محطات معالجة مياه الصرف الصحي	BOD TSS COD	75%	90%
	تحسين كفاءة أنظمة التشغيل والصيانة	% availability	90%	92%

المجال المالي والاستدامة				
القيمة المستهدفة	القيمة الحالية	مؤشر القياس	الأهداف الخاصة	الغاية الاستراتيجية
1	0	وجود نظام التعرف الموحد	اعتماد نظام تعرف	تحقيق استدامة عمل المصلحة
60%	25%	نسبة التحصيل من الفاتورة والمتأخرات وإيرادات المعاملات	رفع نسبة التحصيل	
20%	23.79%	النفقات التشغيلية السنوية*	تخفيض النفقات وزيادة الإيرادات	
25%	17.46%	الإيرادات الخاصة بالنفقات التشغيلية**		
17	14	عدد البلديات المنضمة إداريا للمصلحة ويصدر فيها فاتورة	توسيع دائرة عمل المصلحة لتضم المزيد من البلديات	
2	0	ضم بلديات النصيرات و بيت لاهيا		
2	1	القوانين الداعمة لوجود المصلحة	الحصول على الدعم الحكومي القانوني والتشريعي للمصلحة	
1	NA	قيمة الدعم الحكومي الإداري	الحصول على الدعم الإداري للمصلحة	
1	0	تغطية جزء من العجز السنوي لموازنة التشغيل	الحصول على الدعم المالي للمصلحة	
6	3	عدد الممولين	زيادة عدد الممولين الداعمين للمصاريف التشغيلية	

✓ *النفقات التشغيلية السنوية الفعلية تمثل 25% من الاجمالي العام وهي عبارة عن المصاريف الإدارية والعمومية و الرواتب وبدل الإيجارات و التأمينات الخ.

✓ **الإيرادات الخاصة بالنفقات التشغيلية الفعلية تمثل 18% من الاجمالي العام وهي عبارة عن نسبة الإيراد غير المقيد الذي تستطيع المصلحة استخدامه لمصروفاتها التشغيلية خارج بنود المشاريع مثل العوائد الإدارية من المشاريع، تحصيلات الجباية ومبيعات المياه الخ.

البناء المؤسسي				
الغاية الاستراتيجية	الأهداف الخاصة	مؤشر القياس	القيمة الحالية	القيمة المستهدفة
تطوير البناء المؤسسي للمصلحة وعلاقتها المحلية	تطبيق النظام الاداري والمالي الموحد	نظام إداري ومالي معتمد	غير معتمد	معتمد
		عدد المخالفات في تطبيق النظام الإداري والمالي	غير محدد	0
		نسبة انجاز حوسبة النظام الإداري والمالي الموحد	%0	%100
	تعزيز الرضا الوظيفي والانتماء لدى العاملين بالمصلحة	نسبة الموظفين الذين يتقاضون رواتب خارج نظام التعويضات	%50	%0
		نسبة الموظفين الذين يستفيدون من دورات تدريبية مدفوعة الأجر من المصلحة	% 1	% 10
		نسبة الحوافز المادية المرتبطة بمستوى الأداء السنوي	%0	%10
	تطوير أداء وقدرات العاملين بالمصلحة	نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية	%50	%80
		نسبة عدد البرامج التدريبية المرتبطة بالأهداف - سنويا	%50	%100
		نسبة المبالغ المخصصة سنويا للتدريب	%0.05	%1.5
	تعزيز صورة المصلحة والتواصل مع المجتمع المحلي	وضع برامج توعية ونشاطات اجتماعية للعاملين	0	1
		تطوير الموقع الالكتروني	0	1
		زيادة برامج التوعية	7	20
		توثيق شكاوي المواطنين	-	1
		ربط الشكاوي بعملية التخطيط	Yes	Yes

دور أصحاب العلاقة

تعتمد مصلحة مياه بلديات الساحل مبدأ المشاركة في مختلف مراحل التخطيط الاستراتيجي وذلك من حيث الاعتماد على مشاركة المواطنين والمجتمع المحلي والقطاع الخاص وجميع ذوي الشأن في تحديد القضايا والأولويات الاستراتيجية التي تخص قطاع المياه والصرف الصحي وعمليات اتخاذ القرار على المستوى المحلي وذلك تحقيقاً لشفافية عالية متكاملة مع البعد الاستراتيجي واهتمامات مصلحة مياه بلديات الساحل وتمثل دور أصحاب العلاقة في تمثيل المجتمع المحلي والمشاركة في أنشطة عملية التخطيط المختلفة بالإضافة إلى دعم فرق العمل وتزويدها بالآراء والمعلومات اللازمة. كذلك مراجعة القضايا ذات الأولوية والإطار الاستراتيجي والمشاريع الاستراتيجية وترتيبها حسب الأولوية ومتابعة الانجازات من قبل مجلس الإدارة بما يتعلق بتنفيذ الخطة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

مصفوفة المسؤوليات

يستعرض الشكل التالي مهام ومسؤوليات لجان وفرق التخطيط الاستراتيجي، والتي شكلت خلال تنفيذ الخطوة الأولى من خطوات عملية التخطيط، حيث اعتمدت المصلحة على كوادرها الفنية والإدارية في إعداد وتجهيز الخطة الاستراتيجية وبمراجعة واعتماد من رئيس مجلس الإدارة، بينما يتكون فريق التخطيط الأساسي من خمس أعضاء ويضم مهنيين وفنيين وخبراء في مجال المياه والصرف الصحي، أما بالنسبة للبناء المؤسسي واستدامة عمل المصلحة فيتكون الفريق من ستة أعضاء كلهم كوادر عاملة في المؤسسة

المرحلة	لجنة التخطيط الاستراتيجية	البناء المؤسسي والاستدامة	فريق التخطيط الأساسي
مرحلة تقييم الوضع الحالي			
تشكيل الفرق تحليل أصحاب العلاقة تحليل الوضع الحالي			
الإطار الاستراتيجي			
تحديد الأولويات الرؤية والرسالة والأهداف			
الخطة الاستراتيجية			
تحديد المشاريع الاستراتيجية خطط التنفيذ والمتابعة الخطة الاستراتيجية			
تنفيذ الخطة			
تحضيرات التنفيذ حشد الموارد			
تقييم وتحديث			
تقييم تعديل وتحديث			

مصفوفة التنفيذ

الغاية الوطنية	غاية مصلحة المياه	اسم المشروع	مصدر التمويل	فرص التمويل	التكلفة التقديرية 1000\$ ×	خطة 2018 - 2023					الجهة المرشحة للتنفيذ
						الصرف السنوي					
						الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	
تحسين جودة وموثوقية خدمة المياه وضمان العدالة في تزويدها	زيادة كميات المياه وتحسين نوعيتها	ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: استبدال وتركيب 20000 عداد مياه منزلي مع جميع الوصلات المنزلية	الاتحاد الأوروبي ، اليونيسيف والبنك الإسلامي والبنك الدولي	100%	2000	500	500	500	500	500	مصلحة المياه
		ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: استبدال وتركيب عدادات رئيسية	مصادر مختلفة	100%	1000	200	200	200	200	200	مصلحة المياه
		ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: استبدال واعادة تأهيل خطوط المياه في مناطق متفرقة من شمال قطاع غزة	مصادر مختلفة	100%	500			250	250		مصلحة المياه

الغاية الوطنية	غاية مصلحة المياه	اسم المشروع	مصدر التمويل	فرص التمويل	التكلفة التقديرية 1000\$ ×	خطة 2018 - 2023					الجهة المرسلة للتقديم
						الصراف السنوي					
						الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	
تحسين جودة وموثوقية خدمة المياه وضمان العدالة في تزويدها	زيادة كميات المياه وتحسين نوعيتها	ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: استبدال واعادة تأهيل خطوط المياه في مناطق متفرقة من مدينة خان يونس ومدينة رفح	مصادر مختلفة	%100	3000	300	1000	800	600	300	مصلحة المياه
		ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: استبدال واعادة تأهيل خطوط المياه في مناطق متفرقة في المنطقة الوسطى ومدينة غزة	مصادر مختلفة	%100	1500		250	250	500	500	مصلحة المياه
		ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: نمذجة شبكات المياه وأنظمة التوزيع لتحسين كفاءة التوزيع	الاتحاد الاوروبي، KFW، البنك الدولي ومصادر أخرى	%100	150		150				مصلحة المياه
		ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: مشروع للكشف عن التسربات في شبكات المياه ومعالجتها		%100	200		100	100			مصلحة المياه

الجهة المرسلة التنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه	50	50	50	50		200	%100		ضمن برنامج تقليل فاقد المياه: حملات كشف ومعالجة الوصلات غير القانونية	زيادة كميات المياه وتحسين نوعيتها	تحسين جودة وموثوقية خدمة المياه وضمان العدالة في تزويدها
مصلحة المياه		5000	10000	5000		20000	%100	الاتحاد الأوروبي من خلال اليونيسيف	توسعة محطة تحلية مياه البحر لخانيونس ورفع وصولاً إلى 7.3 مليون متر مكعب /سنة		
سلطة المياه					17000	17000	%100	USAID	توسعة محطة التحلية في دير البلح لتصل 2 مليون متر مكعب سنوياً		
مصلحة المياه – سلطة المياه				9000	6000	15000	%100	البنك الإسلامي	إنشاء محطة لتحلية مياه البحر بقدر 3.7 مليون متر مكعب في منطقة غزة		
مصلحة المياه			500	600		1100	%50	human appeal	انشاء محطة تحلية للمياه الجوفية بقدر ٢٥٠٠ إنتاجية 2500 متر مكعب/اليوم لخدمة المنطقة الشرقية من رفح وحفر ثلاثة آبار		

الجهة المرسلة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه	600	800	800	800		3000	%50		إغلاق بعض الابار شديدة الملوحة وإنشاء آبار بديلة عنها في مناطق متفرقة من قطاع غزة حسب توصيات تقرير سلطة المياه.	زيادة كميات المياه وتحسين نوعيتها	تحسين جودة وموثوقية خدمة المياه وضمان العدالة في تزويدها
مصلحة المياه			800			800	%50		انشاء خزان ارضي سعة 2000 متر مكعب في منطقة وادي السلقا		
مصلحة المياه				2000	2000	4000	%100	الاتحاد الأوروبي	إنشاء خزانات المياه في منطقة السطر والأمل في خان يونس مع ملحقاتها من محطات للضخ وخطوط ناقلة		
سلطة المياه			1000	1000		2000	%100	الصندوق الكويتي	إنشاء خزان مياه في رفح - قرب خزان TRC		
انيرا					2000	2000	جاري التنفيذ	انيرا	إنشاء خزان مياه في كل من الشوكة والفخاري		
مصلحة المياه			2000			2000	%50		انشاء خزان مياه في منطقة عباد الرحمن بسعة 5000 متر مكعب	زيادة كميات المياه	تحسين جودة المياه

الغاية الوطنية	غاية مصلحة المياه	اسم المشروع	مصدر التمويل	فرص التمويل	التكلفة التقديرية 1000\$ ×	خطة 2018 - 2023					الجهة المرشحة للتنفيذ
						الصرف السنوي					
						الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	
		أعمال ميكانيكية وكهربائية في خزان الرحمة بخان يونس وخزان كندا برفح	الصليب الاحمر	جاري التنفيذ	600	300				مصلحة المياه	
		إنشاء 4 خزانات مياه بسعة حوالي 4000 متر مكعب في (دير البلح، البريج، المغازي، ورفح)	الوكالة الامريكية للتنمية	جاري التنفيذ	17000	17000				سلطة المياه	
		انشاء خزان مياه في بني سهيلا بسعة 3000 متر مكعب		50%	1200			1200			
		إنشاء خزانات مياه في بيت لاهيا (النزهة) وجباليا (الكاشف) بسعة 4000 متر مكعب لكل منهما			5000	2500	2500				
		انشاء خزان مياه غرب مدينة جباليا بسعة 4000 متر مكعب		50%	1500	1000	500				
تأمين جودة وموثوقية	زيادة كميات المياه	استكمال الخط الناقل من خزان رفح وتشغيل خزان رفح وخزان النصر		30%	700		700				

الغاية الوطنية	المياه	غاية مصلحة	اسم المشروع	مصدر التمويل	فرص التمويل	التكلفة التقديرية 1000\$ ×	خطة 2018 - 2023					الجهة المرشحة للتنفيذ
							الصرف السنوي					
							الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	
تأمين جودة وموثوقية خدمة	تحسين نوعيتها	زيادة كميات المياه	إعادة تأهيل خطوط مياه وشبكات توزيع في عيسان الجديدة وعيسان الكبيرة	مصادر مختلفة	50%	400		200	200			
			إنشاء شبكات مياه جديدة لخدمة بعض الأحياء السكنية الجديدة في المنطقة الوسطى(الزوايدة - دير البلح - وادي غزة - وادي السلقا - الزهراء)	مصادر مختلفة	50%	1000	200	200	200	200		
			انشاء شبكات مياه في مناطق مختلفة من مدينة المغراقة (حي الرحمة - ش6- بلال بن رباح-ش الحرية-ش12)	مصادر مختلفة	30%	400		100	100	100	100	
			تطوير شبكات المياه في مناطق مختلفة من مدينة المغازي (ش عبد القادر الحسيني - منطقة الزعفران وبلوك 1-2-3-4)	مصادر مختلفة		260	60	100			مصلحة المياه	

الجهة المرسلة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه	200	200	100			500			توريد مواسير وقطع غيار لزوم شبكات المياه		
سلطة المياه		5000	5000			10000	%100	الصندوق الكويتي	تطوير خطوط مكروت الرئيسية في المنطقة الوسطى وخان يونس لاستيعاب الكميات الإضافية وتشمل إنشاء خزانات مياه في البريج والنصيرات وعيسان الجديدة والزوايدة.		
سلطة المياه		7000	20000	20000	20000	47000	%100	الصندوق الكويتي	تنفيذ المرحلة الأولى من الأعمال الملحقه بمحطة التحلية المركزية (المنطقة الجنوبية) - تشمل إنشاء 4 خزانات: اثنان في رفح، وآخر في خان يونس وآخر في القرارة إضافة الى الخطوط الناقلة ومحطات ضخ مركزية	زيادة كميات المياه وتحسين نوعيتها	تحسين جودة وموثوقية خدمة المياه وضمان العدالة في تزويدها

الجهة المرسلة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه		1000				1300		مصادر مختلفة	فصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات مياه الامطار في منطقة الجنينة	فصل مياه الأمطار عن شبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع ومعالجة
مصلحة المياه			3500	3000		6500		مصادر مختلفة	مشروع تأهيل وادي السلخا وانشاء حوض لتجميع وترشيح مياه الأمطار جنوب مدينة دير البلح		
مصلحة المياه			500	1000		1500		مصادر مختلفة	استكمال مشروع امطار الجنينة بإنشاء ابار الترشيح وخط ناقل وحوض ترشيح جديد	فصل مياه الأمطار عن شبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع
مصلحة المياه			1000	1000		2000	100%	مصادر مختلفة	إنشاء حوض تجميع مياه أمطار مع الخطوط والمضخة في بيت لاهيا - منطقة أصلان		
مصلحة المياه		1000	1000	1500	500	4000		مصادر مختلفة	انشاء شبكات لتجميع مياه الأمطار وفصلها تماما عن الصرف الصحي في مناطق مختلفة من قطاع غزة		

الجهة المرسلة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه		2000				2000	50%	اليونيسيف	استكمال مشروع امطار عبيدة (النجيلي)		
مصلحة المياه		200	200	200		400		مصادر مختلفة	تطبيق اجراءات الأمن والسلامة في برك تجميع مياه الامطار في خان يونس		
مصلحة المياه		600	600			1200		مصادر مختلفة	استكمال عبارة تصريف مياه الامطار في مجرى وادي القشاش بالنصيرات وربطها بوادي غزة	فصل مياه الأمطار عن شبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع
مصلحة المياه	750	750	750	750		3000		مصادر مختلفة	انشاء شبكات امطار في مناطق مختلفة من مدينة خان يونس حسب الخطة الشاملة الجديدة		
مصلحة المياه	40	20	20	30		110			مسح شامل للمناطق المقترحة بالخطة المشار اليها اعلاه وتجهيز ما يلزم من تصاميم خاص بهذه المناطق		

الجهة الممولة التنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه			1000	500		1500			إنشاء حوض مياه أمطار وادي أبو حليب بخان يونس والخطوط المجمععة لمياه الأمطار		
مصلحة المياه				800		800			إنشاء عبارة تصريف مياه أمطار في وادي الربابعة - بني سهيلا		
مصلحة المياه				100		100			اعادة توحيد وتسمية وترقيم مرافق المياه والصرف الصحي	تطوير وتوسيع أنظمة وشبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع
مصلحة المياه				450		450		مصادر مختلفة	انشاء شبكة صرف صحي في حي الزيتون - الشمال		
مصلحة المياه				500		500		مصادر مختلفة	انشاء شبكات صرف صحي في المنطقة المحيطة بمحطة البركة في دير البلح		
مصلحة المياه			2000	2000		4000			إنشاء شبكات صرف صحي في شرق محافظة رفح وذلك بعد تنفيذ محطة ضخ المصبح		

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه		1000	1000			2000			إنشاء شبكات صرف صحي ومحطة ضخ منطقة بلدية النصر - رفح		
مصلحة المياه			400	300		700		ACF	إنشاء نظم صرف صحي في مواصي خان يونس		
مصلحة المياه	600	600				1200			إنشاء نظم صرف صحي في مواصي رفح	تطوير وتوسيع أنظمة وشبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جميع
مصلحة المياه				1000		1000			انشاء خط الصرف الصحي الناقل من محطة رقم 4 الى صوفا		
مصلحة المياه			1000			1000			استبدال خط ضغط صرف صحي جديد من محطة البصة الى شارع صلاح الدين		
UNDP			500	1500		2000	%100	UNDP/IDB	إعادة تاهيل محطة رقم 8 في مدينة خان يونس و استكمال خط الضغط للمحطة المركزية		

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه	500	500	500			1500			انشاء شبكات صرف صحي في مناطق مختلفة من المنطقة الوسطى		
مصلحة المياه	2000	2500	2500	1000		8000			انشاء شبكات صرف صحي في محافظة خان يونس (خان يونس - عيسان الكبيرة - عيسان الجديدة - خزاة - القرارة -بني سهيلا والفخاري)	تطوير وتوسيع أنظمة وشبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جميع
مصلحة المياه	500	500	500	500		2000			تطوير واستبدال شبكات صرف صحي في مدينة غزة ورفح وخان يونس		
مصلحة المياه			1200			1200			انشاء محطة ضخ مياه الصرف الصحي رقم 4 في مدينة عيسان الكبيرة وتطوير محطة رقم 5 في بني سهيلا وانشاء الخط الناقل بينهما		

الجهة المرسلة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه		750	750			1500			إنشاء محطة ضخ صرف صحي في القرارة ووادي السلقا		
مصلحة المياه			1000			1000			إنشاء محطة ضخ صرف صحي في الفخاري لتخدم القرى الشرقية	تطوير وتوسيع أنظمة وشبكات الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع
مصلحة المياه		1000				1000			إنشاء محطة لضخ مياه الصرف الصحي في رفح مع ما يلزم من خطوط ناقلة لخدمة حي الفرقان		
مصلحة المياه	1000	2000	1000	1000		5000			تطوير محطات ضخ مياه الصرف الصحي في مناطق مختلفة من قطاع غزة من ضمنها محطة رقم (5B-7) في مدينة غزة		
مصلحة المياه			1500	1500		3000			صيانة و تطوير محطة ضخ محادر و تل الزعتر وبعض المحطات القائمة بالشمال		
مصلحة المياه				200		200			الغاء و اغلاق محطات صرف صحي فرعية في مدينة جباليا و	تطوير وتوسيع أنظمة	تحسين بنية وخدمات

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
									وصلها بالشبكات القائمة (النذر - النجار - قرموط - نسبية)	تحسين كفاءة محطات معالجة مياه الصرف الصحي	تحسين بنية وخدمات
مصلحة المياه			50	50		100			تطوير وتحديث Wastewater master plan لكافة محافظات قطاع غزة		
مصلحة المياه و UNDP		11000	16000	15000	15000	57000		ISDB & JAPAN	مشروع إنشاء محطة معالجة خان يونس المركزية		
مصلحة المياه			3000	2000		5000			إنشاء وتنفيذ مرحلة التطوير الثالثة لمحطة معالجة مياه الصرف الصحي في رفح		
مصلحة المياه	60	60	60	60	60	300			تنفيذ اجراءات الأمن والسلامة في محطة معالجة رفح		
			20000	38000	22000	80000		KfW	المرحلة الأولى من مشروع محطة المعالجة المركزية شرق البريج	تحسين كفاءة محطات	

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
			3000	2000		5000		KfW	تأهيل مجرى وادي غزة لاستقبال مياه الصرف الصحي المعالجة من محطة شرق البريج وإزالة جميع مصبات الصرف الصحي عليه.		
			400	300		700			متطلبات تشغيل وتطوير المختبر المركزي وتشمل:- تطوير قدرات العاملين بالمختبر - دعم نظام مراقبة جودة المياه والصرف الصحي- شراء مواد كيميائية ومستلزمات للمختبر	تحسين كفاءة أنظمة التشغيل والصيانة	

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه	300	200	300	200		1000	%100	الصليب الاحمر	تطوير نظام المعلومات الجغرافية GIS ويشمل: - شراء برامج GIS جديدة وتطوير الموجود منها - شراء سرفرات وأجهزة GPS جديدة - إنشاء نظام (SCADA) مبسط يربط مختلف منشآت المياه والصرف الصحي - دعم وتطوير قدرات العاملين على نظام GIS	تحسين كفاءة أنظمة التشغيل و الصيانة	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
مصلحة المياه	100	100	200	250		650			متطلبات قسم تكنولوجيا المعلومات والحاسوب: - شراء أجهزة وبرامج جديدة - صيانة الأجهزة والبرامج الموجودة - إنشاء نظام حفظ وتخزين البيانات - تطوير قدرات العاملين في قسم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	تحسين كفاءة أنظمة التشغيل و الصيانة	تحسين بنية وخدمات الصرف الصحي من جمع
مصلحة المياه	1000	1000	1000	1000	1000	5000			تقليل المصاريف التشغيلية من خلال ادارة مصادر الطاقة بطرق مختلفة		
مصلحة المياه	11800	11500	10200	8700	7000	49200			شراء وتوريد معدات وآليات لزوم عمليات الصيانة والتشغيل و توفير عقود صيانة خدماتية للمرافق		
	2800	2700	2400	1900	1200	11000			شراء وتوريد مواد كيمياوية ومستلزمات	تحسين كفاءة أنظمة التشغيل	تحسين بنية

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
	5000	6200	6900	8100	8300	34500			شراء وتوريد وقود لزوم تشغيل مرافق المياه والصرف الصحي		
	30	30	40			100			تنفيذ برامج تدريبية مكثفة للعاملين والفنيين في مجالات وآليات التشغيل والصيانة والصحة والسلامة		
		1000	1000			2000			تمديد شبكات كهرباء لما تبقى من محطات و آبار		
	2000	2000	2000			6000			انشاء وحدات طاقة شمسية لتشغيل مرافق مختلفة (آبار - محطات تحلية - خزانات- ومحطات ضخ)		
	99650	141670	135720	70980	32200	480220			المجموع الجزئي		
الحكم المحلي و مجلس تنظيم قطاع		30				30			عمل دراسة خاصة لمراجعة التعرفة الموحدة	تعزيز كفاءة المصادر المالية للمصلحة	تحقيق استدامة عمل المصلحة

الجهة المرسلة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
المياه بالتعاون مع سلطة المياه											
			5	5		10			عمل عدة ورش عمل توعوية لأهمية اعتماد التعرف الجديدة للجهات الحكومية واصحاب العلاقة		
	5	5	5	5	5	25			عمل عدة ورش عمل توعوية للمواطنين بأهمية المساعدة والالتزام بتسديد المستحقات على فاتورة المياه		
		10	20	20		50			تطوير نظام الجباية وقلم الجمهور وأنظمة قراءة العدادات		
			50	20		70			مشروع حوسبة النظام المالي والإداري الموحد	تطبيق النظام	بناء القدرات

الجهة المرشحة للتنفيذ	خطة 2018 - 2023					التكلفة التقديرية 1000\$ ×	فرص التمويل	مصدر التمويل	اسم المشروع	غاية مصلحة المياه	الغاية الوطنية
	الصرف السنوي										
	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس						
		1				1			دراسة استشارية حول ايجاد الية لقياس الرضا الوظيفي وتحديد نسبته	تعزيز الرضا الوظيفي والانتماء لدى العاملين في المياه	
		1				1			مشروع تعزيز الرضا الوظيفي للموظفين العاملين في مصلحة المياه		
	1	1	1	1	1	5			برامج توعوية ونشاطات اجتماعية للعاملين	تعزيز صورة المصلحة والتواصل مع المجتمع	
				10		10			تطوير الموقع الالكتروني		
	5	5	5	5		20			برامج توعية مجتمعية بأهمية عمل المصلحة		
				3		3			مشروع توثيق الشكاوي وربطها بعملية التخطيط.		
	11	21	81	96	6	225			المجموع الجزئي		
	32211	71001	135801	141766	99656	480445			المجموع الكلي		

ربط الخطة الاستراتيجية بالأداء العام للمصلحة

إن مصلحة مياه بلديات الساحل تلتزم بتحسين قياس الأداء وتحقيق درجة أعلى من الشفافية والمساءلة في المؤسسة من خلال زيادة جودة ونوعية مؤشرات قياس الأداء، بالإضافة إلى ربط تلك المؤشرات بمخرجات رسالة المصلحة التي نصت عليها هذه الخطة وتقوم المصلحة بعمل تقييم مستمر للأداء العام وبناء عليه تتخذ التدابير اللازمة لموائمة عملها مع المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتقها، وتقوم بوضع خطة لرفع كفاءة البناء المؤسسي والأداء الشامل التي من شأنها أن توفر الأساس للتخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية.

تعتمد الخطة الاستراتيجية على تتبع وتسجيل ونشر مقاييس الأداء في التقارير الربعية لمصلحة المياه، وذلك بهدف تعزيز الشفافية وتوفير المعلومات في الوقت المناسب لأصحاب القرار والإدارة العليا. كما توفر هذه الآلية نتائج فعلية عن الأداء حتى تاريخه، فضلاً عن نتائج التقييم المقدمة من قبل مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام، التي توضح مسار العمل وهل المصلحة ذاهبة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية مع نهاية كل سنة مالية. وفي حال بدا أن الأهداف قد لا تتحقق يتم تشجيع مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام على اتخاذ إجراءات تصحيحية لمعالجة أداء الدائرة المعنية.

في خطوة أخرى تم ملاءمة الهيكل الإداري مع متطلبات الخطة الاستراتيجية كما تم وضع خطط للمتابعة والتقييم والتحديث وفي النهاية توقعت المصلحة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على تنفيذ الخطة وآليات إدارتها لتجنب حدوث أي تأخير يحول دون تحقيق الأهداف والوصول للرؤية المنشودة.

مواءمة الهيكل الإداري مع الخطة الاستراتيجية

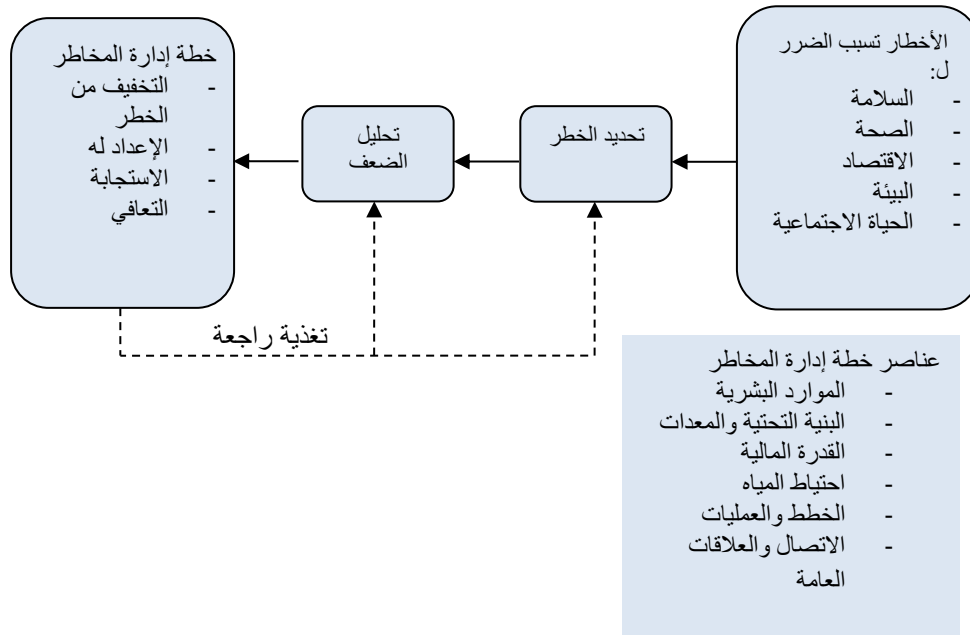
إن الهيكل الإداري والتنظيمي لمصلحة مياه بلديات الساحل يتمتع بالمرونة المستقبلية والملائمة في الوقت الحاضر، يأخذ بعين الاعتبار الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية كذلك المشاريع والأنشطة المنبثقة عن الخطة وقامت مصلحة مياه بلديات الساحل بمراجعة وإعادة مواءمة الهيكل الإداري لضمان النجاح في تطبيق الخطة والمحاذاة مع تغير الأولويات والأهداف الاستراتيجية.

إدارة المخاطر المتوقعة

إن الحاجة إلى وجود استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر والأزمات آخذة في التزايد، حيث يهدد عمل المصلحة العديد من المخاطر. ولضمان خطة استراتيجية شاملة ومتكاملة كان على فرق التخطيط في مصلحة مياه بلديات الساحل التفكير في المخاطر والكوارث المتوقعة ووضع تصور لكيفية إدارتها ومواجهتها والحد منها تحت هدف ضمان استمرار تقديم الحد المقبول من الخدمات، وذلك بالانتقال من مرحلة تنفيذ المشاريع التنموية إلى العمل بمرحلة تنفيذ مشاريع الطوارئ والتي تعتمد على التشغيل والصيانة وتقديم الخدمات الكفيلة بالبقاء على قيد الحياة.

تتمحور الفكرة في النظر إلى المخاطر التي يمكن أن تواجه وتعيق تحقيق الأهداف التي نصت عليها الخطة الاستراتيجية كذلك المخاطر التي يمكن أن تهدد العناصر الضعيفة في النظام، ويتم عمل تقييم للمخاطر والعواقب وتطوير إجراءات إدارة المخاطر والتي تشمل:

- ✓ تحديد المخاطر الحالية.
- ✓ وضع مؤشرات لقياس المخاطر.
- ✓ الحد منها إلى أدنى المستويات.
- ✓ ابتكار وسائل جديدة للتعامل مع المخاطر التي لا يمكن تجنبها والسيطرة عليها حيث يمكن للمصلحة أن تستمر في العمل.



المخاطر المتوقعة

- يمكن تلخيص جملة المخاطر والأزمات التي يمكن أن تعيق وتعترض أو توقف تنفيذ الخطة الاستراتيجية في التالي:
- **الأوضاع السياسية:** تشكل الأوضاع السياسية في المنطقة خطر كبير على الخطة الاستراتيجية، حيث يحتاج تنفيذ الخطة إلى أجواء مستقرة سياسياً على شتى الأصعدة سواء على الصعيد الداخلي أو الخارجي. وبتنوع الأوضاع السياسية تختلف درجة الخطر المتوقع، ويمكن اعتبار الحروب التي تشن ضد قطاع غزة الخطر الأكبر والذي يمكن أن يؤثر سلباً على مطابقة عمل المصلحة بالخطة الاستراتيجية وينتقل بها إلى حالة العمل في الطوارئ بشكل مباشر مما يؤثر سلباً على رسالة عمل المصلحة ولا يوجد مجال لتجنب هذا الخطر ولكن يمكن التعامل معه وفق خطة طوارئ لتفادي أكبر قدر ممكن من الخسارة والحفاظ على تقديم مستوى مقبول من الخدمات، حيث قامت مصلحة المياه بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر واليونيسيف بعمل خطة لإدارة مخاطر الطوارئ الناتجة عن الحروب وتقليل الأضرار قدر المستطاع وتقديم خدمات مياه وصرف صحي بالحد المقبول للمواطنين
 - **أزمات التمويل:** تعتمد المصلحة على مصادر تمويل مختلفة لتنفيذ مشاريع وبرامج الخطة الاستراتيجية وفي حال عدم التزام الجهات المانحة بتقديم الدعم المالي اللازم فإن تنفيذ الخطة سيعرقل المشاريع وبالتالي يتم إرجاؤها، ويمكن اعتبار عدم إيفاء الجهات المانحة بالوعود المرتبطة بها مع المصلحة خصوصاً تلك الجهات التي تأخذ على عاتقها دعم المصلحة عن طريق تغطية المصاريف التشغيلية أكبر خطر يمكن أن يعرقل تنفيذ الخطة الاستراتيجية بشكل كبير وملحوظ.
 - **أزمات الكهرباء:** تزداد حاجة قطاع غزة للطاقة الكهربائية سواء بالزيادة البشرية الطبيعية أو بزيادة المشاريع التنموية التي تخدم كافة القطاعات ومنها قطاع المياه والصحة والصناعة ... إلخ، بالمقابل فإن مصادر تزويد القطاع بالطاقة آخذة بالنقصان والوضع فيها غير مستقر مما يستدعي أن نضع مشكلة الطاقة على رأس المخاطر المتوقعة والتي يمكن أن تعيق تنفيذ المشاريع التنموية الاستراتيجية والتي تحتاج لمصدر طاقة مضمون ومنظم للتشغيل ومن تلك المشاريع مشاريع تحليه مياه البحر كذلك مشاريع محطات معالجة الصرف الصحي.
 - **مخاطر طبيعية:** لا بد أن تؤخذ المخاطر الطبيعية في الحسبان والتي تشمل المخاطر المتوقعة من الطبيعة مثل الرياح والزلازل وخطر الأمطار والفيضانات والتي يمكن أن تستنفذ جهد الطواقم العاملة وتعيق تنفيذ مشاريع الخطة لتنتقل بنا إلى مرحلة الطوارئ لحل الأزمة.

آلية التعامل مع المخاطر

هناك مخاطر لا يمكن إيقافها أو الحد منها مثل المخاطر التي تتعلق بالأوضاع السياسية أو المخاطر الطبيعية والتي يمكن أن توقف تقدم المصلحة باتجاه الرؤية الاستراتيجية، ولكن يمكن التعامل معها بشكل أو بآخر حسب ما تقتضيه مصلحة العمل وحسب الضرر الناتج عنها والذي يمس مجال تقديم خدمات المياه والصرف الصحي.

وعلى الجانب الآخر أخطار أقل خطراً ويمكن التعامل معها مثل الأخطار الناتجة عن العوامل البشرية والدعم المالي وأزمات الكهرباء والطاقة، وكل خطر مما سبق يمكن التعامل معه حال حدوثه كذلك يمكن العمل على تجنبه والحد من أثاره السلبية على الخطة الاستراتيجية.

التقرير التشخيصي لقطاع المياه والصرف الصحي

مقدمة عامة

هذا التقرير والذي يهدف إلى تقييم وتحليل الوضع الحالي لقطاعي المياه والصرف الصحي في قطاع غزة و يأتي كجزء من المرحلة الأولى لتحديث الخطة الاستراتيجية لمصلحة مياه بلديات الساحل للأعوام الخمس القادمة 2018-2023 من خلال لجنة من إدارة التخطيط في مصلحة المياه تعمل على تحديث تقرير الوضع الحالي لقطاع المياه والصرف الصحي، و تحديث مصفوفة الأهداف وتحديد مؤشرات الأداء وتحديد القيم الحالية والقيم المستهدفة، و مراجعة قائمة المشاريع الاستراتيجية الجارية والمشاريع المتبقية من عام 2012 - 2017 والمشاريع المقترحة للسنوات الخمس القادمة لضمان توافقها مع الخطة الوطنية ورؤية مصلحة مياه بلديات الساحل بما يشمل احتياجات التشغيل والصيانة للسنوات الخمس المقبلة حيث أن إن مصلحة مياه بلديات الساحل اتجهت لتحديث خطتها الاستراتيجية لما لمسته من الأثر الإيجابي للخطة الاستراتيجية للأعوام الخمسة الماضية حيث أن هذا التقرير يتضمن مقدمة عامة تُعرف بالهدف من التقرير ومكوناته، كذلك منهجية إعداد التقرير ولمحة عن مصلحة مياه بلديات الساحل والخدمات التي تقدمها المصلحة، ومن ثم يستعرض التقرير تشخيص قطاع المياه والصرف الصحي.

أهداف التقرير التشخيصي

إن الهدف الأساسي من التقرير هو تحليل وتشخيص الوضع الحالي لقطاعي المياه والصرف الصحي في قطاع غزة، ويمكن تسميته بعنوان المرحلة الأولى "تقييم وتحليل"، ويهدف التقرير في ذات الوقت إلى إعطاء خلفية بسيطة عن قطاعي المياه والصرف الصحي والتي تعتبر أساس الخدمة التي تقدمها المصلحة للمواطنين، ومن ثم سرد مؤشرات القياس الخاصة بكل مجال على حده الرقمية منها والوصفية، وبيان مواضع القوة والفرص التي تتمتع فيها المصلحة في تلك المجالات، أيضا سرد نقاط الضعف والتحديات التي يمكن مواجهتها وأخيرا إظهار الحاجات الأساسية لمصلحة مياه بلديات الساحل والتي يمكن معالجتها خلال السنوات الخمس القادمة.

منهجية إعداد التقرير

اعتمدت مصلحة مياه بلديات الساحل منهجية التخطيط الاستراتيجي والتي تتكون من خمس مراحل، الأولى هي مرحلة "تقييم الوضع الحالي" والهدف منها إجراء الترتيبات المؤسساتية اللازمة لبدء عملية التخطيط الاستراتيجي أيضا تحليل أصحاب العلاقة وتشكيل لجنة ممثلي أصحاب العلاقة وتشخيص الوضع القائم لمصلحة مياه بلديات الساحل، أما المرحلة الثانية فتجيب على سؤال "أين نريد أن نتجه" والهدف منها وضع الإطار الاستراتيجي لعملية التخطيط والمرحلة الثالثة وهي "كيف نصل" وتشمل تحديد المشاريع الاستراتيجية وتوصيفها ومن ثم وضعها في قوائم زمنية موزعة على فترة الخطة الاستراتيجية أما المرحلة الرابعة والخامسة فتشمل آليات التنفيذ والوصول للإطار الاستراتيجي المتفق عليه في المرحلة الثانية كذلك "مرحلة التقييم والتحديث" وهي المرحلة الأخيرة والتي تقيم وتحديث الخطة الاستراتيجية على مدار فترة تنفيذ الخطة وتعتبر خطوة تشخيص الوضع القائم الخطوة الأخيرة ضمن المرحلة الأولى "تقييم الوضع الحالي" وذلك بعد إجراء الترتيبات المؤسساتية اللازمة وتحليل وتشكيل لجنة أصحاب العلاقة. ويمكن تفصيل المنهجية التي اتبعتها مصلحة مياه بلديات الساحل لإعداد التكرار التشخيصي كالتالي:

- أولاً: اتفاق فريق التخطيط الأساسي على القطاعات التي سيتم تشخيصها واعتمادها من لجنة التخطيط التنموي الاستراتيجي، وهي قطاع المياه والصرف الصحي ومياه الأمطار.
- ثانياً: تشخيص الوضع القائم، وذلك عن طريق عقد اجتماعات لأعضاء لجان العمل المتخصصة ولأعضاء فريق التخطيط الأساسي لتوفير الدعم والمشورة، كذلك بعض الأعمال المكتبية للجان المختلفة تم من خلالها التعرف على نموذج تشخيص القطاعات ووضع المؤشرات الرقمية والنصية لكل قطاع على حده كذلك الاجتهاد للحصول على قيم تلك المؤشرات من الجهات والمصادر المختلفة ومقارنتها مع القيم القياسية، والبدء في تحليل نقاط القوة والضعف باستخدام (SWOT ANALYSIS) في كل قطاع كذلك سرد التهديدات والمعوقات والأولويات لكل قطاع خدماتي.
- ثالثاً: تحضير التقرير التشخيصي وذلك من خلال عمل مكثبي لأعضاء فريق التخطيط الأساسي،
- رابعاً: إرسال نسخة من التقرير التشخيصي لفريق تحديث الخطة لإبداء الملاحظات ومن ثم تعديلها ومراجعة التقرير مرة أخرى من لجان العمل المتخصصة وفي النهاية اعتماده من قبل إدارة مصلحة المياه.

تشخيص قطاعات الخدمات

فيما يلي خلاصة نماذج تقييم قطاعات الخدمات التي تقدمها مصلحة مياه بلديات الساحل وذلك حسب المنهجية الموضحة في بداية التقرير والمعتمدة من قبل لجنة التخطيط الاستراتيجي، وذلك بعد أن قام فريق التخطيط الأساسي بعقد عدة اجتماعات مع لجان العمل المتخصصة والتي تحتوي على عدد من المختصين في قطاع المياه والصرف الصحي، تناولت هذه الاجتماعات موضوع تقييم قطاعات الخدمات بوضع مؤشرات رقمية ونصية تعبر عن الوضع القائم ومن ثم مقارنتها بالقيم القياسية الفلسطينية أو العالمية وهل هي ضعيفة، متوسطة، جيدة، جيدة جداً.

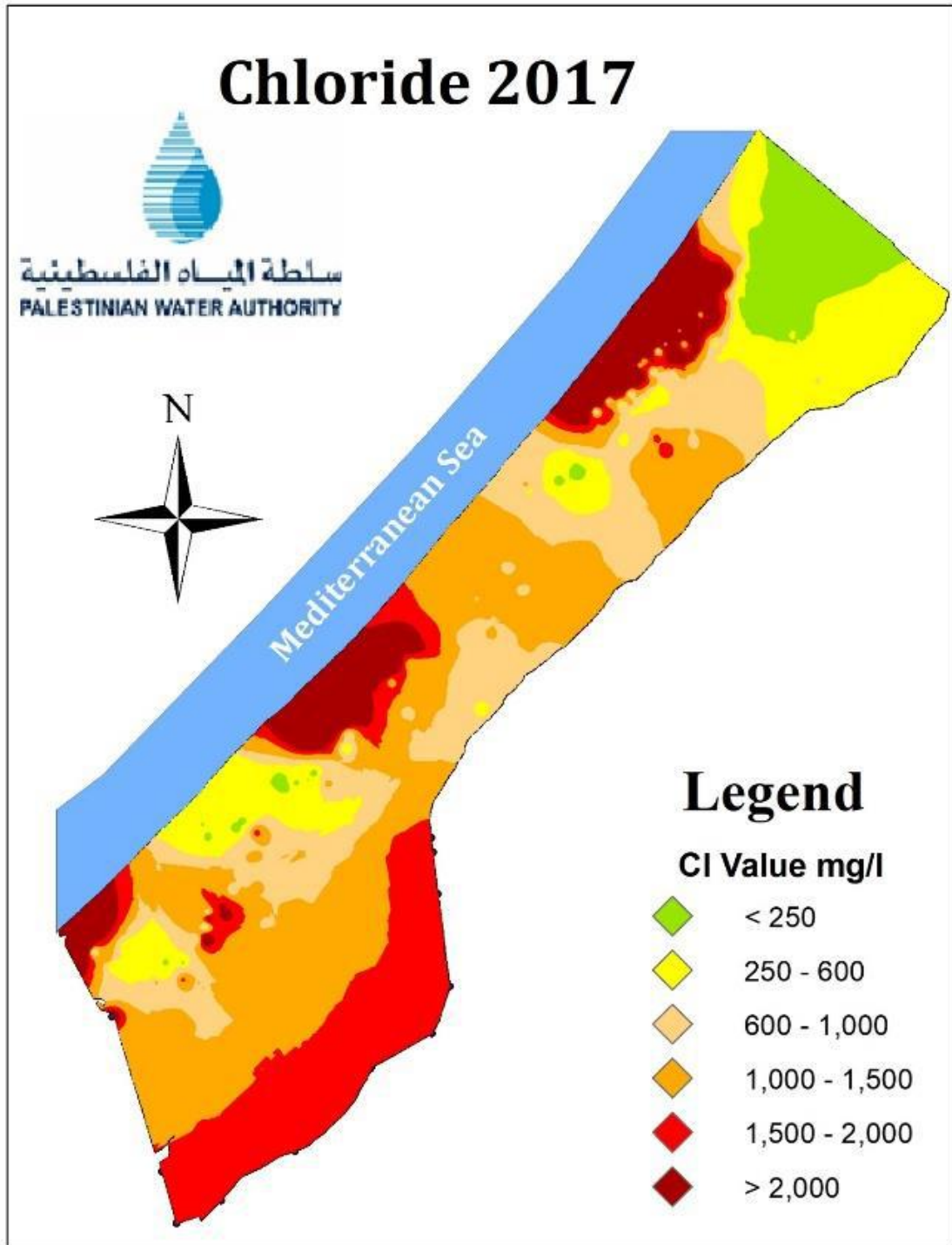
قطاع المياه

يعتبر قطاع غزة من المناطق شبه الجافة حيث تتساقط الأمطار متقطعة في فصل الشتاء ابتداءً من شهر سبتمبر وحتى أبريل، كما أن معدل سقوط الأمطار في قطاع غزة يختلف من منطقة إلى أخرى وتتراوح ما بين 200 ملم/العام في منطقة رفح جنوباً إلى حوالي 400 ملم/العام في شمال قطاع غزة وأن المعدل السنوي في كامل قطاع غزة يصل إلى حوالي 317 ملم/العام حيث يعتبر مصدر المياه الجوفية هو المصدر الأساسي لتلبية احتياجات قطاع غزة من المياه للاستخدامات المتعددة (المنزلي والزراعي والصناعي). فالوضع المائي في قطاع غزة وصل إلى درجة كبيرة من التدهور سواء كان من حيث الكمية أو النوعية وذلك لأسباب عديدة منها قلة الأمطار وزيادة الرقعة العمرانية بالقطاع مما أدى إلى قلة نسبة المياه المترشحة للخران الجوفي، وكذلك تزايد عدد السكان المطرد بالقطاع مع تناقص بالمخزون الجوفي مما أدى إلى استنزاف الخزان الجوفي وتداخل مياه البحر الأبيض المتوسط في بعض مناطق من القطاع وذلك لارتباطه المباشر مع الخزان الجوفي كنتيجة لفرق الضغط بين النقص الحاد بمنسوب المياه الجوفية مع استقرار منسوب مياه البحر، أما بخصوص الخزان الجوفي لقطاع غزة محدود بمساحة القطاع مع العلم أن الخزان الجوفي الساحلي الفلسطيني ممتد من سواحل حيفا شمالاً إلى سيناء جنوباً ويمتد كذلك من جبال الخليل شرقاً إلى البحر الأبيض المتوسط غرباً، وكنتيجة للاحتلال والممارسات الإسرائيلية فإن الخزان الجوفي الساحلي لقطاع غزة أصبح محدود العطاء وذلك كنتيجة لإقامة السدود على طول وادي غزة وترشيح مياهه خارج حدود القطاع وكذلك حفر أبار (اصطيادية) على الحدود الشرقية للقطاع مهمتها سحب كميات المياه المترشحة والمتدفقة طبيعياً نحو البحر الأبيض المتوسط مما أدى إلى عزل الخزان الجوفي بالقطاع والاكتفاء بالكميات المترشحة من مياه الأمطار فوق القطاع كمصدر تغذية وحيد للمياه المتجددة بالخزان الجوفي.

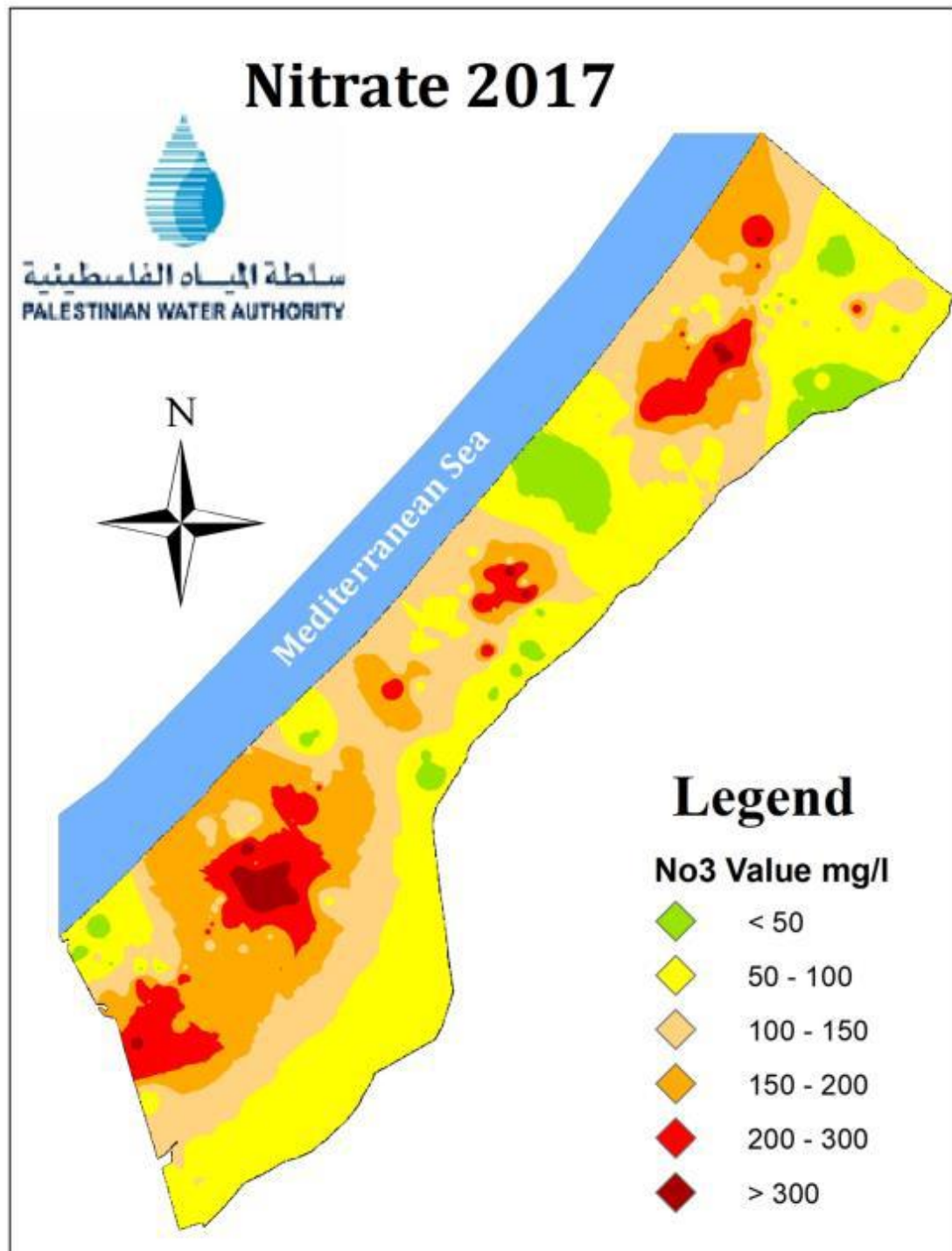
نوعية المياه الجوفية المستخرجة

نوعية المياه بالخزان الجوفي مقاسه بنوعية المياه المستخرجة من أبار المراقبة وأبار الشرب، وتختلف نوعية المياه المستخرجة من الخزان الجوفي باختلاف المناطق والأعماق. ويتم تحليل عينات المياه من أبار المراقبة (أبار زراعية) لعنصري الكلورايد والنترات فقط أما بالنسبة لأبار الشرب فإنه يتم تحليلها مرتين سنوياً من قبل وزارة الصحة و أكثر من ثلاث مرات سنوياً من قبل مصلحة المياه لاهم العناصر الكيميائية لتحليل المياه. يتراوح تركيز عنصر الكلورايد ما بين أقل من 250 ملجم/لتر في المناطق التي تتواجد بها الكثبان الرملية كما بالمنطقة الشمالية والجنوبية الغربية ، أما المناطق الأخرى فإن ملوحة المياه تتزايد حيث يتراوح تركيز الكلورايد ما بين 500 ملجم/ لتر إلى أكثر من 2500 ملجم/لتر وقد يصل في بعض المناطق أكثر من 8000 ملجم/لتر، أما عنصر النترات فإن تواجده بالمياه الجوفية ناتج عن عدة عوامل منها استخدام الأسمدة الزراعية بكثافة وكذلك وجود الحفر الامتصاصية لتصريف المياه العادمة بالمناطق التي لا توجد بها شبكات صرف صحي. وقد وصل تركيز عنصر النترات في بعض المناطق إلى معدلات عالية جداً تفوق أضعاف الموصى به عالمياً من قبل منظمة الصحة العالمية لأغراض الشرب وهو 50 ملجم/لتر حيث يصل تركيز النترات إلى أكثر من 200 ملجم/لتر وذلك للأسباب الأتفة الذكر و كما هو موضح في الرسومات التوضيحية (1،2).

رسم توضيحي 1: تركيز الكلورايد في مناطق قطاع غزة 2017



رسم توضيحي 2: تركيز النترات في مناطق قطاع غزة 2017



كمية المياه المستخرجة من الخزان الجوفي للاستخدام المنزلي والصناعي:

بلغت كميات المياه المستخرجة من الخزان الجوفي للاستخدام المنزلي والصناعي 78.8 مليون متر مكعب لعام 2017 من ابار البلديات ومن محطات تحلية مياه البحر بالإضافة الي 10.6 مليون متر مكعب من خط ميكروت حيث قامت مصلحة المياه بالتعاون مع سلطة المياه الفلسطينية ووزارة الحكم المحلي والمؤسسات العاملة في قطاع المياه بوضع خطة الحلول العاجلة لضمان تزويد سكان قطاع غزة بكميات مياه كافية وذات نوعية جيدة والتقليل من استنزاف الخزان الجوفي ومن أهم هذه الحلول إنشاء وتطوير محطات تحلية مياه البحر والتي تمثلت بما يلي:

- توسعة محطة تحلية مياه البحر القائمة في دير البلح لزيادة قدرتها الإنتاجية من 2600 إلى 6000 متر مكعب يوميا.
- إنشاء محطة تحلية مياه البحر STLV جنوب دير البلح والتي ستخدم محافظتي رفح وخان يونس بقدرة إنتاجية 6000 متر مكعب يوميا كمرحلة أولى. على ان يتم زيادة انتاجيتها لتصل 20 ألف متر مكعب يوميا بالمرحلة الثانية.
- انشاء محطة تحلية مياه البحر غرب مدينة غزة بقدرة 10 آلاف متر مكعب يوميا.
- أي ان مجموع قدرة محطات تحلية مياه البحر القائمة الى الان يصل 12 ألف متر مكعب يوميا (4.4 مليون متر مكعب سنويا) من محطتي دير البلح والمنطقة الجنوبية كمرحلة أولى.
- زيادة كمية المياه المشتراة (مكروت) وقد بلغ مجموعها خلال عام 2017 الي 10.56 مليون متر مكعب والتي تعمل سلطة المياه على زيادتها لتصل 20 مليون متر مكعب سنويا.

شبكات توزيع المياه بقطاع غزة

تبلغ أطوال الشبكات المستخدمة لتوزيع مياه الشرب إلى سكان قطاع غزة بأكثر من 2300 كيلو متر طولي موزعة على أقطار مختلفة من 4 انش إلى 24 انش كل حسب الغرض منه وقد وصلت نسبة السكان التي تصلهم المياه من خلال شبكات توزيع المياه بقطاع غزة لأكثر من 98% وبلغ المعدل العام لتوزيع المياه للفرد الواحد بقطاع غزة حوالي 83 لتر/الفرد/اليوم (بمجموع النواعيات المختلفة من مصادر المياه) بينما بلغت كفاءة توزيع المياه بالشبكات حوالي 65% مع احتساب الوصلات الغير قانونية وتسريبات الشبكات كما أصبح عدد المشتركين المسجلين لخدمات المياه في نهاية عام 2017 أكثر من 160 ألف مشترك في جميع محافظات قطاع غزة ومعدل نصيب الفرد استناداً الى الاستهلاك المسجل 83 لتر/فرد/يوم كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول يوضح معلومات وبيانات عن قطاع المياه في محافظات قطاع غزة:

المحافظة	أطوال الشبكات (متر)	عدد السكان	عدد المشتركين	الإنتاج	الاستهلاك	حصة الفرد يوميا (لتر)	كفاءة الشبكة
الشمالية	377,226	368,978	27,734	20,573,438	11,722,846	89	57%
غزة	637,914	652,597	44,929	31,070,109	20,195,571	85	65%
الوسطى	394,382	273,200	29,203	14,318,871	9,137,109	92	64%
خان يونس	454,574	370,638	36,575	14,575,755	10,516,849	78	72%
رفح	378,747	233,878	22,115	8,817,867	6,103,203	72	69%
المجموع	2,242,843	1,899,291	160,556	9,356,040	57,675,577	83	65%

الوضع الحالي

بالنظر للمؤشرات التي تم اقتراحها وقياسها نجد أن معدل استهلاك الفرد في اليوم في قطاع غزة يعتبر متوسطاً إذا ما قورن بالقيمة القياسية لمنظمة الصحة العالمية حيث تم الرجوع لتقارير كفاءة الشبكة للحصول على القيمة الحالية المحدثة هذا بالإضافة الي انه تم تقييم نوعية المياه من حيث كمية الأملاح الذائبة وتركيز الكلورايد و النترات ومدى التعقيم، حيث تبين وجود ضعف شديد في نوعية المياه المستهلكة فكانت كمية الأملاح الذائبة تقارب ضعف الكمية القياسية التي وضعتها منظمة الصحة العالمية وتركيز الكلورايد والنترات تخطيا بمرتين و النصف القيم القياسية للمنظمة، أما بالنسبة لمصدر المعلومات فاعتمد فريق التخطيط الأساسي على تقرير جودة المياه للحصول على القيم الحالية أما على صعيد التشغيل وتكلفة المتر المكعب الواحد من المياه كان من الواضح أن الوضع جيد ويمكن العمل على تقليل معدل استهلاك الطاقة الكهربائية عن طريق تحسين اختيار المعدات اللازمة التي تلي الاحتياجات بأقل استهلاك للطاقة وبخصوص كفاءة نظام التوزيع فإنها تعاني من ضعف ملحوظ بالنظر للقيم الموجودة في تقرير كفاءة الشبكة نظرا للتبعيات على شبكة المياه ويجب أخذها بعين الاعتبار والعمل على تحسينها قدر الإمكان.

الجدول التالية توضح المؤشرات بالتفصيل كذلك القيم القياسية التي تم التقييم على أساسها ومصدر الحصول على المعلومات اللازمة ومن ثم تحليل نقاط القوة والضعف في قطاع المياه

نموذج تقييم قطاع المياه:

المؤشر (رقمي)	القيمة	المصدر	القيمة القياسية WHO
الاستهلاك			
معدل استهلاك الفرد	83 لتر/فرد/يوم	تقرير مصلحة المياه 2017 والاحصاء الفلسطيني 2017	150 لتر/فرد/يوم
الأملاح الذائبة T.D.S	ملجم/لتر 8000-500		1000 ملجم/لتر
تركيز الكلورايد Cl	2500-250 ملجم/لتر	تقرير سلطة المياه 2017	250 ملجم/لتر
نترات NO3	200-50 ملجم/لتر	تقرير سلطة المياه 2017	50 ملجم/لتر
التعقيم	99%	فحص الكلور المتبقي	100%
معدل استهلاك الطاقة / كوب المياه المنتج من الابار ومحطات ضخ المياه	0.58 KWH/M3	تقرير مصلحة المياه 2017	
تكلفة كوب المياه	1.7 شيكل/ متر مكعب	مصلحة المياه	
كفاءة نظام التوزيع	65%	كفاءة الشبكة	80%
الضغط	0.5-3 بار	قياسات موقعيه	2 بار بالحد الأدنى

تحليل الوضع القائم / الاستنتاجات (SWOT analysis)

المؤثرات الإيجابية (نقاط القوة – بما في ذلك المصادر المتوفرة / الفرص):

- 1- توفر آبار وشبكات توزيع المياه في جميع مناطق قطاع غزة وهي بحالة جيدة.
- 2- توفر بعض خزانات المياه بالإضافة إلى العديد من المشاريع المتعلقة بإنشاء الخزانات.
- 3- البدء بتنفيذ مشاريع تحليه مياه البحر وتوفير مصادر جديدة للمياه.
- 4- تم انجاز الخطة الوطنية لتوفير مصادر المياه (خطة شاملة لتوزيع المياه).
- 5- التوجه العام من المؤسسات المانحة لدعم مشاريع المياه.

المؤثرات السلبية (نقاط الضعف/ التهديدات):

- 1- محدودية الجغرافيا والازدياد السكاني المستمر.
- 2- محدودية المياه الصالحة للشرب في الخزان الجوفي ومحدودية المصادر.
- 3- عدم توفر البنية التحتية الملائمة لأنظمة التزود بالطاقة الكهربائية اللازمة لتشغيل منشآت المياه.
- 4- عدم الاستقرار السياسي.
- 5- التحديات على شبكات المياه عن طريق الوصلات الغير شرعية.
- 6- عدم وجود إعداد كافية من المهندسين والفنيين المدربين لإدارة توزيع المياه حسب الأصول الحديثة.
- 7- المتغيرات السياسية وإغلاق المعابر الذي يؤدي إلى إعاقة المشاريع الاستراتيجية (الحصار).

الاحتياجات / الأولويات:

- 1- توفير الفنيين والمهندسين المدربين ورفع كفاءة الموجودين
- 2- إيجاد مصادر مياه جديدة (محطات تحليه مياه البحر) ذات قدرة إنتاجية عالية.
- 3- الاستمرار في تطوير الخزانات وشبكات المياه ومحطات الرفع بما يتفق مع المصادر الجديدة.
- 4- القضاء على جميع الوصلات الغير شرعية من اجل تقليل الفاقد ورفع كفاءة الشبكة وذلك من خلال تفعيل القوانين اللازمة.
- 5- إعداد وتوفير برامج تدريبية مستمرة للكادر الوظيفي.
- 6- إدخال نظام إدارة القيمة وهندسة القيمة و إدارة الطاقة
- 7- نمذجة تشغيل وصيانة الشبكات

أهم القضايا الأساسية في هذا المجال:

- 1- تدني كفاءة شبكات المياه وكثرة الوصلات الغير شرعية وحاجة الشبكات إلى الصيانة.
- 2- قلة مصادر المياه وتدهور جودة المياه الجوفية.
- 3- قلة عدد خزانات الخلط ومحطات الضخ والخطوط الناقلة في حال إنشاء محطات تحليه مياه البحر المركزية
- 4- ضعف الإمكانيات والمرافق اللازمة لعمليات التشغيل والصيانة.
- 5- عدم توفر الأنظمة الحديثة الخاصة بمراقبة وفحص جودة المياه.

قطاع الصرف الصحي

على مدار السنوات السابقة كان قطاع الصرف الصحي مهماً نوعاً ما وذلك نتيجة الإغلاقات المتكررة للمعابر الحدودية ومحدودية التمويل الخاص بالصرف الصحي بحيث أن التوسع في عملية إنشاء شبكات تجميع صرف صحي مرتبطة بضرورة وجود محطات معالجة تستطيع أن تتعامل مع الكميات الواردة إليها وبالرغم من كل الصعوبات والمعوقات المفروضة على هذا القطاع فإن المصلحة قامت بأعمال تطويرية هامة في هذا القطاع عبر توسعة شبكات المياه العادمة وتطوير المحطات القائمة بما يتوافق مع التوسعات الحالية والمستقبلية من خلال إبرام اتفاقيات مختلفة مع المانحين من أجل ذلك، وعليه فإن التغطية لهذا القطاع أصبحت حوالي 80% من إجمالي السكان موزعة حسب المحافظات بالجدول.

المحافظة	التغطية %
الشمالية	90%
غزة	95 %
الوسطى	87 %
خان يونس	52 %
رفح	80 %
المعدل العام لتغطية شبكات تجميع الصرف الصحي	80 %

محطات معالجة مياه الصرف الصحي بقطاع غزة

يوجد في قطاع غزة ثلاث محطات قائمة في الشمال، غزة، ورفح، ومحطتين مؤقتتين في وادي غزة وخان يونس لتجميع ومعالجة المياه العادمة للتخلص منها بصور بيئية آمنة لا تؤثر على الحياة البحرية في حال التخلص منها في البحر أو على نوعية المياه الجوفية في حال حقنها بالخران الجوفي أو إعادة استخدامها للزراعة حيث أن المحطات الحالية القائمة لا تلبي الاحتياجات الأساسية لمعالجة الصرف الصحي فهي مؤقتة وبقدرة استيعابية محدودة كانت كافية في حينه إلى حين تشغيل المحطات الثلاثة المركزية (شمال غزة- NGEST، شرق البريج، شرق خان يونس)

محطة الشمال لمعالجة الصرف الصحي بقدرة 35 ألف متر مكعب / اليوم

محطة معالجة مياه الصرف الصحي في بيت لاهيا تخدم ما يزيد عن 300 ألف نسمة من سكان المحافظة الشمالية إذ بلغت نسبة تغطية شبكات الصرف الصحي في المحافظة الشمالية ما يقارب 90%، بعد إعادة تأهيل وتوسعة المحطة القائمة عدة مرات وصلت طاقتها الاستيعابية 25000 متر مكعب يومياً تعالج جزئياً باستخدام أحواض المعالجة

اللاهوائية والهوائية ومن ثم تضخ إلى أحواض الترشيح الشرقية والشمالية ، وحاليا يتم تشغيل محطة الشمال ضمن فترة التجريب والفحص.

محطة الشيخ عجلين بمدينة غزة لمعالجة الصرف الصحي بقدرة 60 ألف متر مكعب / اليوم

تقوم مصلحة المياه بتمويل من بنك التنمية الألماني KfW بتطوير المحطة القائمة ومحطات الضخ التابعة لها (رقم 1, 2, 3) بقيمة إجمالية حوالي 19 مليون يورو لاستيعاب 90,000 متر مكعب من المياه العادمة لمعالجتها ضمن المعايير الدولية لذلك وهو جزء من مشروع إنشاء محطة المعالجة المركزية وجاري العمل في المرحلة الأولى ويشمل إنشاء محطة المعالجة شرق البريج بقدرة استيعابية أولية 60,000 متر مكعب يوميا ، بالإضافة الى محطة الضخ والخط الناقل بتمويل من الحكومة الألمانية عبر مؤسسة KfW والمتوقع بأن تصل قيمته الإجمالية للمرحلة الأولى حوالي 50 مليون يورو ومن المتوقع الانتهاء منها نهاية 2019.

محطة رفح لمعالجة الصرف الصحي بقدرة 20 ألف متر مكعب / اليوم

قامت مصلحة المياه بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر بتطوير المحطة عبر توسعة أحواض المعالجة وإضافة وحدات معالجة بيولوجية بهدف تحسين المعالجة بالمحطة وزيادة كفاءتها بحيث تستوعب 20,000 متر مكعب يوميا من المياه العادمة لمعالجتها ضمن المعايير الدولية ويتم التخلص منها مرحليا الى البحر، وتم رفع عدة مقترحات بالخصوص بناء على دراسة اعدهتها اللجنة الدولية للصليب الأحمر وتم الإنتهاء مؤخراً من تزويد المحطة ب 150 كيلو وات بالطاقة الشمسية وتشغيل 70 % من المحطة وجاري العمل في إضافة طاقة شمسية لتشغيل كامل المحطة بالطاقة الشمسية وذلك للتغلب على مشكلة الجهود الكهربائية المتدنية التي تصل المحطة من الخطوط المصرية.

محطة خان يونس المؤقتة لمعالجة الصرف الصحي

تم انشاءها وتطويرها بتمويل من اللجنة الدولية للصليب الأحمر لتصل قدرتها الاستيعابية حوالي 12,000 متر مكعب يوميا تعالج جزئيا ويتم التخلص منها الى البحر وذلك الى حين الانتهاء من تنفيذ المحطة المركزية شرق محافظة خان يونس و هي محطة بتقنية متقدمة حسب المعايير الدولية؛ جاري العمل على انشاء المرحلة الاولى لمحطة المعالجة بسعة 26,600 متر مكعب يوميا لخدمة سكان مدينة خانيونس وجزء من باقي سكان المحافظة والمتوقع الانتهاء منها عام 2020 ومن خلالها يمكن انتاج حوالي 9 مليون كوب سنوياً صالحة لإعادة استخدام المياه في الزراعة او ترشيحها للمياه الجوفية على أن يتم استكمال المرحلة الثانية في حالة توفر التمويل لتصبح قدرة المحطة لمعالجة حوالي 45,000 متر مكعب يوميا حتى عام 2025 وكذلك سيتم انشاء نظام للترشيح وخط أنابيب لتصريف المياه المعالجة في حالة الطوارئ.

الوضع الحالي

تنوعت المؤشرات الموضوعية لتقييم الوضع الحالي لقطاع الصرف الصحي ومياه الأمطار من حيث التطرق لبعض المؤشرات التي تصف حالة الشبكات أو مؤشرات توضح الوضع الحالي لمحطات ضخ الصرف الصحي ومحطات المعالجة.

على صعيد شبكات الصرف الصحي يمكن وصف حالتها بالمتوسط إذا ما قورنت القيم الحالية بالقيم القياسية لمنظمة الصحة العالمية للمؤشرات التي تعنى بتغطية الشبكات للمناطق وقدرة الشبكات وعدد الحفر الامتصاصية والتي تدل على نسبة المناطق غير المغطاة بشبكات الصرف الصحي وعلى العكس تماماً يمكن وصف تغطية شبكات مياه الأمطار بالضعيف حيث بلغت النسبة 10% حسب تقارير مصلحة مياه بلديات الساحل وتعتبر هذه النسبة قليلة جداً وتؤثر طبيعياً الحال على كفاءة شبكة الصرف الصحي في بعض الأحيان.

ويعتبر الهدف الأساسي لمصلحة المياه من إنشاء شبكات مياه الأمطار هو فصل نظام مياه الأمطار من منظومة الصرف الصحي وتقليل الحمل الهيدروليكي على شبكات ومحطات ضخ ومحطات معالجة الصرف الصحي بحيث تكون قادرة على استيعاب الحمل الحالي دون حدوث أي طغح لمياه الصرف الصحي، أما بالانتقال إلى محطات ضخ الصرف الصحي فالوضع جيد جداً بالنسبة لتغطية المحطات حيث تغطي المحطات الموجودة ما نسبته 80% من قطاع غزة، أما بالنسبة لحالة المضخات وخطوط الضغط ومصدر الكهرباء وملاءمته فإن الوضع متوسط إذا ما تم مقارنته بالقيم القياسية العالمية وبالحديث عن محطات المعالجة يمكن الاستنتاج أن الوضع جيد، بينما الوضع متوسط إذا ما تم النظر لكفاءة و تكامل المحطات وكفاءة المعالجة ذاتها بالنسبة للمقاييس الدولية.

نموذج تقييم قطاع الصرف الصحي:

المؤشر (رقمي)	القيمة	المصدر	القيمة القياسية
شبكات الصرف الصحي			
تغطية شبكات الصرف الصحي	80%	الإحصاء الفلسطيني 2017	90%
قدرة الشبكات	90%	N/A	100%
عدد الحفر الامتصاصية	41867	الإحصاء الفلسطيني 2017	20000
تغطية شبكات مياه الأمطار	10%	تقارير المصلحة	20%
تغطية محطات الصرف الصحي	80%	تقارير المصلحة	90%
حالة المضخات	60%	تقارير المصلحة	80%
خطوط الضغط	85%	التصاميم	90%
وجود مصدر الكهرباء ومدى ملائمته	70%	خطة التطوير	90%

نظام الصرف الزائد	50%	خطة التطوير	70%
عدد محطات معالجة مياه الصرف الصحي	8	التقارير	5
كفاءة وتكامل المحطة	70%	التقارير	90%
كفاءة المعالجة بالنسبة للمقاييس الدولية	75%	التقارير مصلحة المياه 2017	90%

تحليل الوضع القائم / الاستنتاجات (SWOT analysis)

المؤثرات الإيجابية (نقاط القوة – بما في ذلك المصادر المتوفرة / الفرص):

- 1- علاقات جيدة مع الممولين.
- 2- حالة البنية التحتية المتوفرة جيدة جدا ويمكن الاعتماد عليها في عملية التطوير المستقبلي.
- 3- توفر الخبرات المحلية اللازمة لتطوير المجال (استشاريين، مقاولين، موردين، عمالة، مبرمجين... إلخ)
- 4- تغطية الشبكات للمناطق المزدهمة بصورة جيدة.
- 5- جاري العمل في محطات المعالجة الرئيسية الثلاث في قطاع غزة.
- 6- محطات الضخ جديدة نوعا ما.

المؤثرات السلبية (نقاط الضعف/ التهديدات):

- 1- صعوبة تخصيص الأراضي اللازمة لتطوير خدمات الصرف الصحي (محطات ضخ، محطات معالجة... إلخ).
- 2- محدودية متابعة أعمال الصيانة للأعطال التي تحدث في شبكات الصرف الصحي (عدم توفر فرق صيانة ميدانية مجهزة بالشكل المناسب في المناطق المختلفة) يؤدي إلى زيادة المدة اللازمة لإصلاح الأعطال.
- 3- غياب الخطة الوطنية الخاصة بمتابعة أعمال معالجة الصرف الصحي وآليات وطرق وخطط الاستفادة من المياه المعالجة.
- 4- عدم القدرة على الإيفاء بمتطلبات الطاقة الكهربائية للمشاريع الاستراتيجية وخاصة تلك المتعلقة بمحطات المعالجة المركزية.
- 5- شبكات الصرف في بعض المناطق غير كافية لاستيعاب المياه العادمة (under size).
- 6- لا توجد (master plan) (لجميع المناطق في الصرف الصحي والموجودة قديمة وتحتاج تعديل).
- 7- عدد من المناطق لا يوجد بها صرف صحي.
- 8- محطات ضخ الصرف الصحي لا تستوعب المياه العادمة.
- 9- محطات المعالجة حاليا لا تعالج بصورة جيدة وoverloaded.
- 10- إجراءات السلامة داخل وخارج منشآت الصرف غير كافية.
- 11- جزء من بعض المناطق كالشبكات والمناهل غير مرتبطة بنظام GIS
- 12- نظام الأمطار غير كافي.

تحليل الوضع القائم / الاستنتاجات (SWOT analysis)

- 13- أجزاء كبيرة من شبكات الصرف الصحي في قطاع غزة موصولة علي نظام تصريف الأمطار.
- 14- الاعتماد الكبير على التمويل الخارجي.
- 15- الاحتلال والحصار وإعاقته لعمليات التطوير.
- 16- بعض ممارسات التخطيط الحضري لا تتناسب مع خطط المصلحة.
- 17- عدم القدرة علي تشغيل محطات الصرف الصحي بشكل كامل يؤدي الي الضخ علي البحر بمعالجة جزئية.

الاحتياجات / الأولويات:

- 1- تحديد قطع الأراضي اللازمة لإنشاء المشاريع الاستراتيجية في كامل قطاع غزة وعرضها جملة واحدة للتخصيص مع الجهات الحكومية وعدم التعامل بالقطعة أو المشروع.
- 2- تحديد منهجية العمل الخاصة بالاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة بالتوافق مع جميع الجهات المعنية الحكومية وغير الحكومية ومع تحديد الدور الذي تلعبه كل جهة ضمن هذا المخطط.
- 3- تحديد احتياجات الطاقة الكهربائية اللازمة للمشاريع الاستراتيجية المزمع إنشاؤها في مجال الصرف الصحي والعمل مع الجهات المعنية على ضمان تأمينها قبل البدء بتنفيذ هذه المشاريع.
- 4- إنشاء محطات ضخ للصرف الصحي جديدة في المناطق المخصصة.
- 5- تطوير محطات ضخ الصرف الصحي.
- 6- إنشاء شبكات الصرف الصحي وتطوير الشبكات ذات القدرة المنخفضة (undersize).
- 7- الانتهاء من تطوير محطات المعالجة القائمة والبدء في تنفيذ محطات المعالجة الرئيسية.
- 8- تجهيز خطة كاملة لمياه الأمطار وشبكات الصرف الصحي.
- 9- برامج توعية جماهيرية.
- 10- وضع آليات لتنفيذ القانون (بهدف تحسين الجباية).
- 11- دورات تدريبية للعاملين وإجراءات السلامة (تقوية).
- 12- تخصيص دعم حكومي لخدمة قطاع المياه والصرف الصحي.

أهم القضايا الأساسية في هذا المجال:

- 1- ضعف الصيانة الدورية والتجاوب مع شكاوى المواطنين.
- 2- معالجة المياه العادمة في المحطات القائمة بحاجة إلى تحسين، لحين الإنتهاء من تنفيذ المحطات الجديدة
- 3- الاهتمام بنظام فصل مياه الصرف الصحي عن نظام الأمطار ليصبغا نظامين مختلفين
- 4- الحاجة إلى تحسين النظم الكهربائية والتحكم في نظام الصرف الصحي.

القضايا الأساسية في مجالي المياه والصرف الصحي:

- مشكلة عدم توفر الكهرباء لساعات كبيرة تؤثر سلباً على تشغيل منظومة المياه والصرف الصحي بشكل أساسي.
- تدني كفاءة شبكات المياه وكثرة الوصلات غير الشرعية وحاجة الشبكات إلى الصيانة.
- قلة مصادر المياه وتدهور جودة المياه الجوفية.
- قلة عدد خزانات الخلط ومحطات الضخ والخطوط الناقلة في حال إنشاء محطات تحليه مياه البحر المركزية.
- ضعف الإمكانيات والمرافق اللازمة لعمليات التشغيل والصيانة.
- عدم توفر الأنظمة الحديثة الخاصة بمراقبة وفحص جودة المياه.
- عدم كفاية الصيانة الدورية والتجاوب مع شكاوى المواطنين في الصرف الصحي .
- معالجة المياه العادمة في المحطات القائمة بحاجة إلى تحسين.
- فصل نظام الصرف الصحي عن نظام مياه الأمطار .
- الحاجة إلى تحسين النظم الكهربائية والتحكم في نظام الصرف الصحي.
- توفير قطع الأراضي اللازمة لإنشاء المشاريع.